



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل  
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY  
كلية العلوم والدراسات الإنسانية  
College of Science and Humanities

# تقرير مؤشرات الأداء لبرامج كلية العلوم والدراسات الإنسانية-الجبيل العام الأكاديمي 2022-2023م

إعداد: مديرة وحدة ضبط الجودة  
د. معالي علوي آل كاظم

## مقدمة

تدعم كلية العلوم والدراسات الإنسانية توجه الجامعة وأهدافها الاستراتيجية الخاصة باعتماد جميع البرامج الأكاديمية وفقاً لمعايير الاعتماد البرامجي الصادرة عن المركز الوطني للاعتماد الأكاديمي التابع لهيئة تقويم التعليم والتدريب. والتزاماً من برامج كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمسؤولياتها ودورها في الوفاء بمتطلبات الاعتماد وتطبيق أفضل ممارسات الجودة، فقد تبنت البرنامج مؤشرات الأداء الصادرة عن هيئة تقويم التعليم والتدريب كأدوات لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي في تقييم الأداء السنوي والتخطيط لتطوير البرنامج بناء على تحليل نتائج هذه المؤشرات.

تبنى برامج الكلية جميع المؤشرات السبعة عشر الخاصة ببرامج البكالوريوس والصادرة من المركز الوطني للاعتماد الأكاديمي لرصد مدى التقدم في تنفيذ عمليات الجودة وفقاً لما خطط له، وتقيس البرامج مدى تحقيق إنجازاتها من خلال تطبيق هذه المؤشرات وتحليل نتائجها سنوياً وتقوم بإعداد التقارير التفصيلية لرصد نقاط القوة والمجالات التي تحتاج إلى تحسين وبناء على ذلك يتم إعداد خطط التحسين واتخاذ القرارات المناسبة لتطوير البرامج وتحسين أداؤها ويتم متابعة تنفيذ هذه الخطط لإغلاق دوائر الجودة في البرامج.

في هذا التقرير نستعرض نتائج مؤشرات الأداء لبرامج الكلية لثلاث سنوات متتالية ابتداء من 2020-2021م وانتهاء بعام 2022-2023م، ومقارنة أداء البرامج وفقاً لنتائج هذه المؤشرات. أما فيما يخص التقرير التحليلي لهذه المؤشرات فتقوم البرامج بإعداد تقاريرها متضمنة تفسير نتائج مؤشرات الأداء بشكل تفصيلي مختومة بالتوصيات وخطط التحسين المقترحة.

مديرة وحدة ضبط الجودة/ د. معالي علوي آل كاظم

## مؤشرات الأداء الخاصة ببرامج البكالوريوس الصادرة عن هيئة تقويم التعليم والتدريب (ETEC)

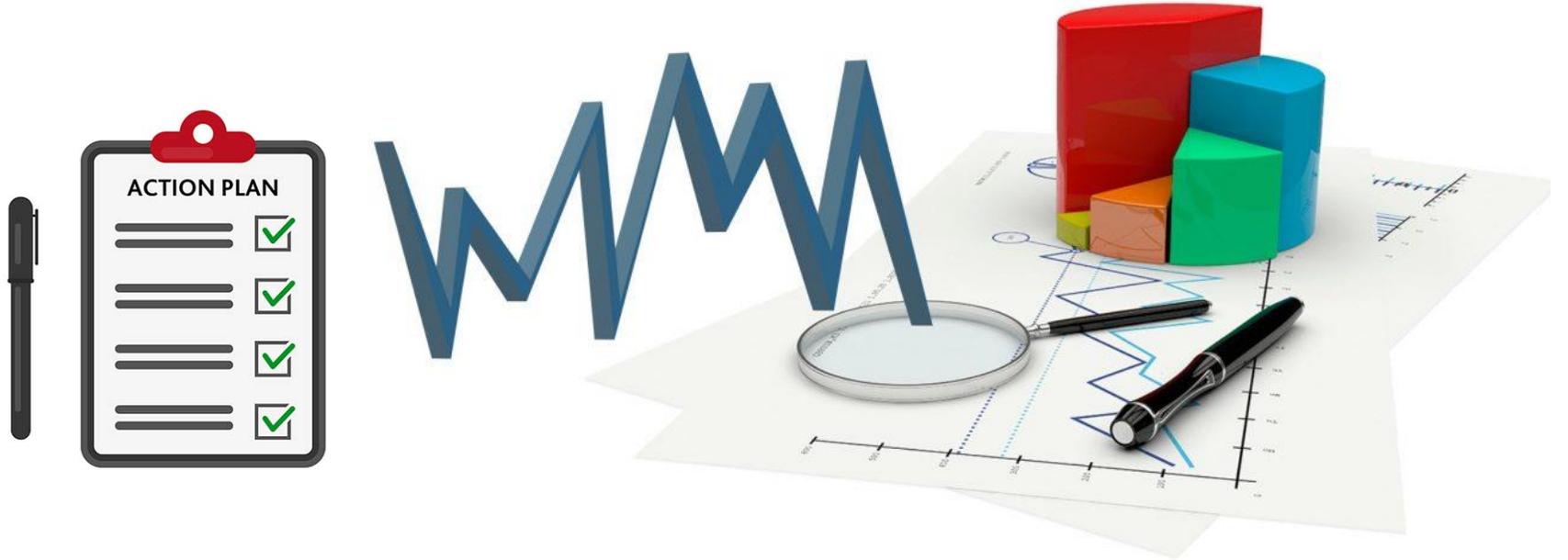
المعيار	رمز مؤشر الأداء في هيئة تقويم التعليم والتدريب	مؤشر الأداء	الوصف
المعيار الأول إدارة البرنامج وضمان جودته	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.
	KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
المعيار الثاني التعليم والتعلم	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي
	KPI-P-04	معدل الإتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة.
	KPI-P-05	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة.
	KPI-P-06	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية / أو الوطنية أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها (إن وجدت).
	KPI-P-07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: أ. توظفوا خلال 12 شهر ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في السنة نفسها. الوصف
	KPI-P-08	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء / نشاط تدريسي: محاضرة، مجموعة صغيرة ، حلقات نقاش ، دروس معملية أو سريرية).
	KPI-P-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.

نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله بالبرنامج.	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	KPI-P-11	المعيار الرابع هيئة التدريس
النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: أ. الجنس ب. الفروع ج. الرتبة العلمية	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	KPI-P-12	
نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	KPI-P-13	
النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P-14	
متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-15	
متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-16	
متوسط تقدير رضى الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي (على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي)	رضى الطلاب عن الخدمات المقدمة	KPI-P-10	المعيار الخامس مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
متوسط تقدير رضى المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات، الخ) على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.	رضى المستفيدين عن مصادر التعلم	KPI-P-17	

## KPI-P-01

Percentage of achieved indicators of the program operational plan objectives.

نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج



Percentage of achieved indicators of the program operational plan objectives.			نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	
KPI Information				
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 01	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (1): Program Management and Quality Assurance	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (1): إدارة البرنامج وضمان جودته	
KPI Name and Definition	Percentage of achieved indicators of the program operational plan objectives. Percentage of performance indicators of the operational plan objectives of the program that achieved the targeted annual level to the total number of indicators targeted for these objectives in the same year.			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.			
Goal	Measuring the quality of program performance in all axes.	قياس جودة أداء البرنامج في كافة النطاقات	الهدف	
Polarity	Positive	موجبة	القطبية	
Measurement Time	Annually (end of academic year)	سنوياً (نهاية العام الأكاديمي)	دورة قياس المؤشر	
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Questionnaires</li> <li>Statistical data and analysis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستبيانات</li> <li>التحليل الاحصائي لبعض البيانات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship of Quality and Academic Accreditation</li> <li>Program coordinator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي</li> <li>منسق البرنامج</li> </ul>	
Method of calculating indicator No. 1		طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (1)		
<p>(The percentage of performance indicators for the objectives of the operational plan of the program that achieved the annual target level to the total number of indicators targeted for these objectives in the same year) = <math>\frac{A}{B} \times 100</math></p> <p>where:</p> <p>A= Number of performance indicators of the operational plan objectives of the program that achieved the targeted annual level.</p> <p>B= The total number of indicators targeted for these objectives in the same year.</p>		<p>من خلال الاحصائيات التي توفرها إدارة البرنامج حيث تحسب النسبة المئوية التالية:</p> $100 \times \frac{A}{B} = \text{KPI-P-01}$ <p>حيث</p> <p>A = عدد مؤشرات الأداء التي حققت المستوى السنوي المستهدف.</p> <p>B = إجمالي عدد مؤشرات الأداء.</p>		

KPI-P-02

**Students' Evaluation of quality of learning experience in the program**

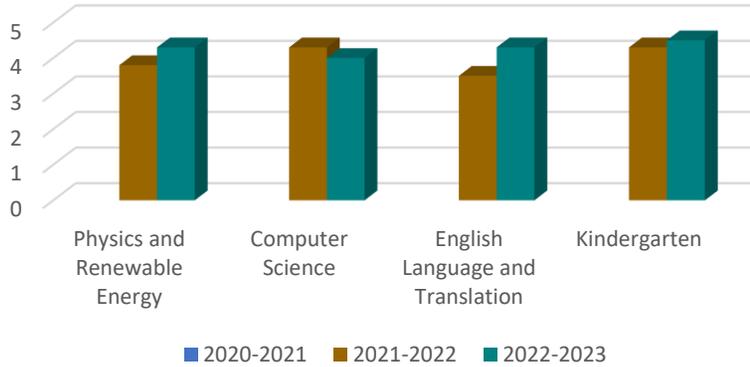
تقويم الطلاب لجودة خيرات التعلم في البرنامج



Students' Evaluation of quality of learning experience in the program			تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	
KPI Information				
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 02	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (2): Teaching and Learning	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (2): التعليم والتعلم	
KPI Name and Definition	<b>Students' Evaluation of quality of learning experience in the program</b> Average of overall rating of final year students for the quality of learning experience in the program on a five-point scale in an annual survey.			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.			
Goal	Measuring the educational quality of the program.	قياس جودة التعليم في البرنامج	الهدف	
Polarity	Positive	موجبة	القطبية	
Measurement Time	Annually (end of academic year)	سنوياً (نهاية العام الأكاديمي)	دورة قياس المؤشر	
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Program Evaluation Survey (PES) (Question number 22)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبانة تقييم البرنامج (PES) (السؤال رقم 22)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship of Quality and Academic Accreditation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي</li> </ul>	
Method of calculating indicator No. 2			طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (2)	
Average overall evaluation for final year students of the quality of learning experiences in the program, on a five-level scale in an annual survey. Based on question number 22 in the PES (Estibanah) we calculate:  $KPI-P-02 = \frac{A}{B}$ , where: A= The sum of the scores of question number 22 given by the student respondents to the survey (PES). B= The number of students who filled out the survey (PES).			من خلال السؤال رقم (22) في استبانة تقييم البرنامج (PES) $\frac{A}{B} = KPI-P-02$ حيث A = مجموع الدرجات للطلاب الذين استجابوا للسؤال رقم (22) لاستبانة تقييم البرنامج. B = عدد الطلاب الذين استجابوا لاستبانة تقييم البرنامج.	

بالنسبة لهذا المؤشر يلاحظ أولاً أنه لا توجد بيانات مرصودة للعام الأكاديمي 2021-2020م لجميع الأقسام، وقد يكون ذلك بسبب الإغلاق بسبب جائحة كورونا، حيث لم تتاح هذه الاستبانة على النظام في فترة الإغلاق.

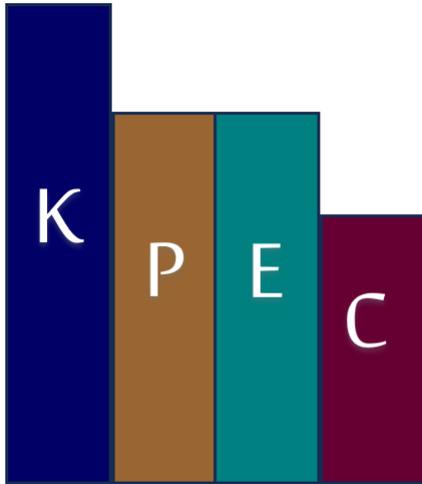
### (KPI 2) تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج



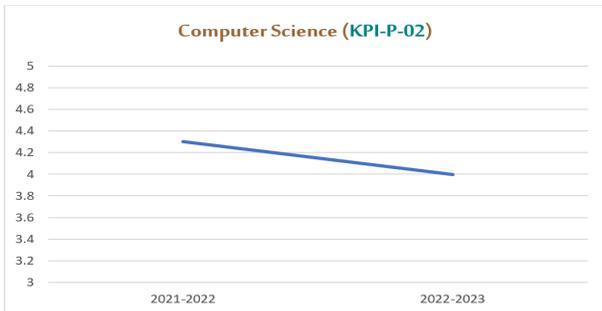
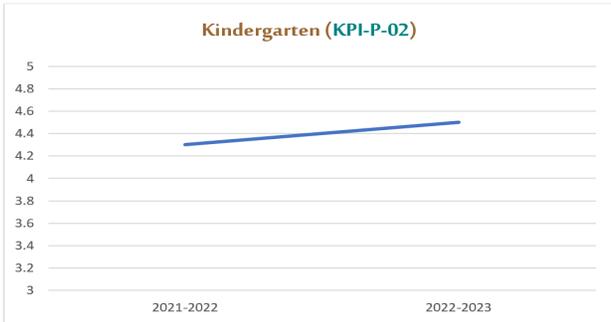
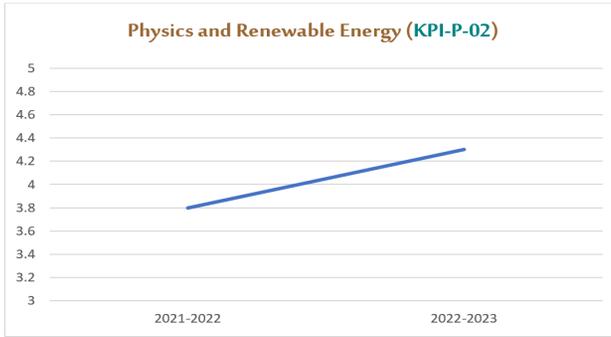
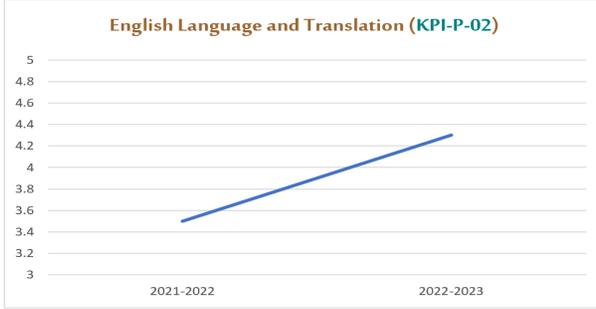
- بشكل عام يوجد ارتفاع جيد في متوسط التقدير العام لجودة خبرات التعلم في البرنامج لبرامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" و "اللغة الإنجليزية والترجمة" و "رياض الأطفال"، بينما تظهر النتائج انخفاضاً في المؤشر لبرنامج "علوم الحاسب الآلي".

ترتيب البرامج في تحقيق مؤشر معدل جودة خبرات التعلم في البرنامج:

- احتل برنامج "رياض الأطفال" موقع الصدارة لأعلى معدل تم تسجيله لهذا المؤشر بين أقسام الكلية للعام الأكاديمي 2022-2023م، حيث حقق معدل (4.5) من (5)،
- تلاه في الموقع الثاني كلاً من برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" وبرنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" حيث حقق كلا البرنامجين معدل (4.3) من (5)،
- بينما سجل برنامج "علوم الحاسب الآلي" معدل (4) من (5) لهذا المؤشر بنهاية العام الأكاديمي 2022-2023م.



P: Physics and Renewable Energy
C: Computer Science
E: English Language and Translation
K: Kindergarten

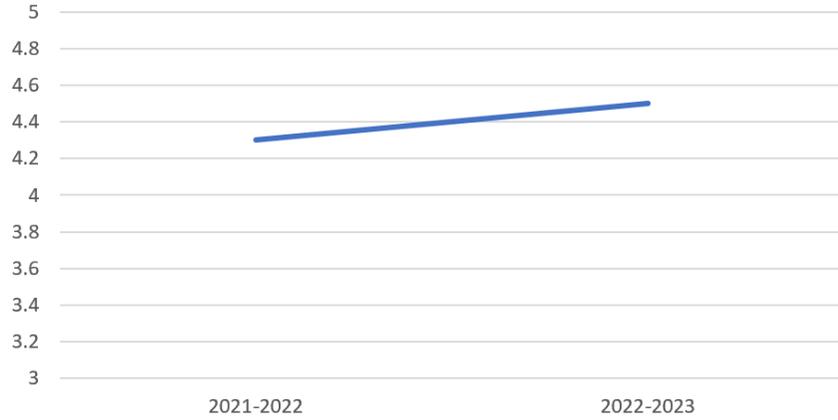


اتجاه التقدم في مؤشر الأداء مقارنة بالأداء الداخلي السابق للبرامج الأكاديمية:

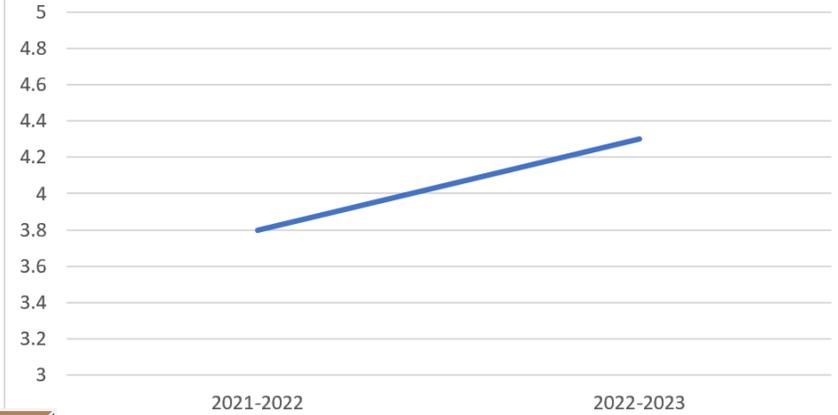
- سجل برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" أعلى معدل ارتفاع في هذا المؤشر بمقدار (0.8) نقطة، حيث ارتفع من (3.5) عام 2021-2022م إلى (4.3) عام 2022-2023م على مقياس من 5 درجات.
- تلاه برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" والذي أظهر ارتفاعاً بمقدار (0.5) في مؤشر تقويم الطلاب لجودة خيرات التعلم في البرنامج وذلك من (3.8) لعام 2021-2022م إلى (4.3) في عام 2022-2023م.
- كما سجل برنامج "رياض الأطفال" ارتفاعاً طفيفاً بمقدار (0.2) نقطة ليرتفع المؤشر من (4.3) عام 2021-2022م إلى (4.5) في عام 2022-2023م.
- من ناحية أخرى سجل المؤشر انخفاضاً بمقدار (0.3) نقطة لبرنامج "علوم الحاسب الآلي" حيث انخفض المؤشر من (4.3) عام 2021-2022م إلى (4) درجات عام 2022-2023م.

# تقويم الطلاب لجودة خيرات التعلم في البرنامج

## Kindergarten (KPI-P-02)

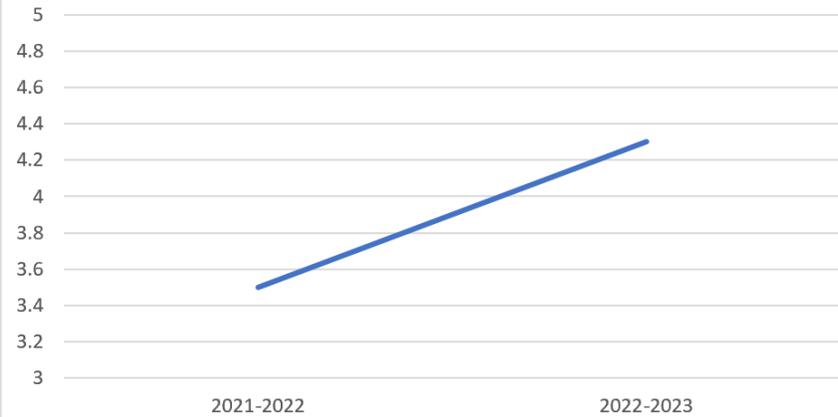


## Physics and Renewable Energy (KPI-P-02)

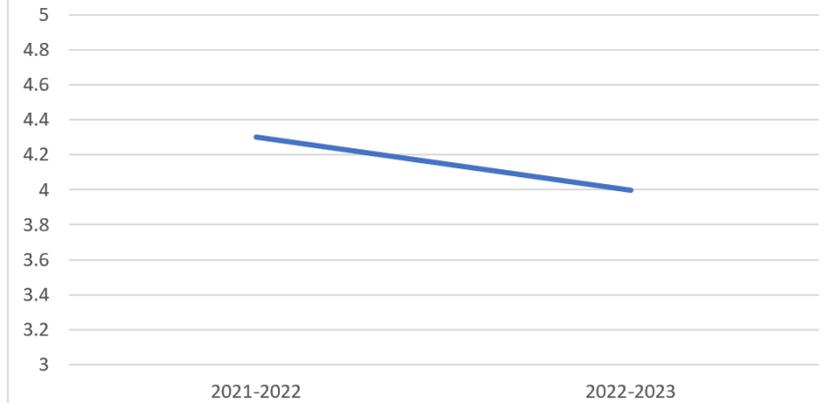


KPI-P-02

## English Language and Translation (KPI-P-02)



## Computer Science (KPI-P-02)



## KPI-P-03

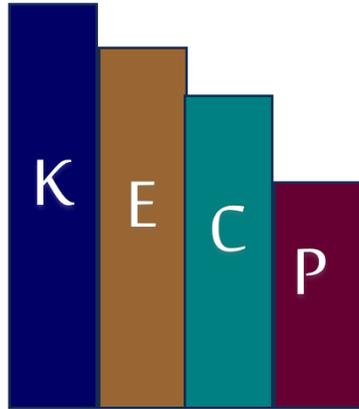
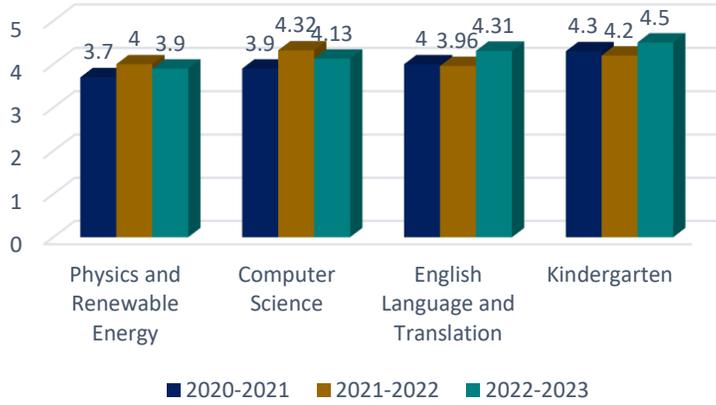
### Students' evaluation of the quality of the courses

تقييم الطلاب لجودة المقررات



Students' evaluation of the quality of the courses			تقييم الطلاب لجودة المقررات	
KPI Information				
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 03	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (2): Teaching and Learning	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (2): التعليم والتعلم	
KPI Name and Definition	<b>Students' evaluation of the quality of the courses</b> Average students overall rating for the quality of courses on a five-point scale in an annual survey.			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	<b>تقييم الطلاب لجودة المقررات</b> متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.			
Goal	Measuring the educational quality of the program.	قياس جودة التعليم في البرنامج	الهدف	
Polarity	Positive	موجبة	القطبية	
Measurement Time	End of each semester during the academic year	فصلياً (نهاية الفصل الأكاديمي)	دورة قياس المؤشر	
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Course Evaluation Survey (CES) (Question number 15)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبانة تقييم المقرر (CES) (السؤال رقم 15)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship of Quality and Academic Accreditation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي</li> </ul>	
Method of calculating indicator No. 3			طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (3)	
Average overall evaluation for final year students of the quality of learning experiences in the program, on a five-level scale in an annual survey. Based on question number 15 in the CES (Estibanah) we calculate: $KPI-P-03 = \frac{A}{B}$ where: A= The sum of the scores of question number 15 given by the student respondents to the survey (CES) B= The number of students who filled out the survey (CES).			من خلال السؤال رقم (15) في استبانة تقييم البرنامج (CES) $KPI-P-03 = \frac{A}{B}$ حيث A = مجموع الدرجات للطلاب الذين استجابوا للسؤال رقم (15) لاستبانة تقييم المقررات. B = عدد الطلاب الذين استجابوا لاستبانة تقييم المقرر.	

### (KPI 3) متوسط رضی الطلاب عن المقررات



P: Physics and Renewable Energy
C: Computer Science
E: English Language and Translation
K: Kindergarten

تتوفر بيانات هذا المؤشر لثلاث سنوات متتالية ويلاحظ تذبذب النتائج لمتوسط رضی الطالبات عن المقررات في الأعوام الثلاثة، يمكن أن يعزى هذا التذبذب لكون الدراسة عن بعد في العام الأكاديمي 2021-2020م، وعودة الطلاب للدراسة في العام الذي يليه بعد فترة غياب لمدة عامين، إضافة لمرور التعليم الجامعي بتجربة الفصول الثلاثة في العام الأكاديمي 2023-2022م.

بشكل عام يوجد ارتفاع جيد في متوسط التقدير العام لجودة المقررات للعام الأكاديمي 2023-2022م وذلك لبرنامجي "اللغة الإنجليزية والترجمة" و "رياض الأطفال"، بينما سجل برنامجي "الفيزياء والطاقة المتجددة" و "علوم الحاسب الآلي" انخفاضاً طفيفاً عن أداء العام السابق 2022-2021م.

ترتيب البرامج في تحقيق مؤشر معدل جودة خبرات التعلم في البرنامج:

- احتل برنامج "رياض الأطفال" موقع الصدارة لأعلى معدل تم تسجيله لهذا المؤشرين أقسام الكلية للعام الأكاديمي 2023-2022م، حيث حقق معدل (4.5) من (5)،
- تلاه في الموقع الثاني برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" بمعدل (4.31)،
- ثم برنامج "علوم الحاسب الآلي" بمعدل (4.13)
- تلاهم برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" بمعدل (3.9) على مقياس من (5) درجات.

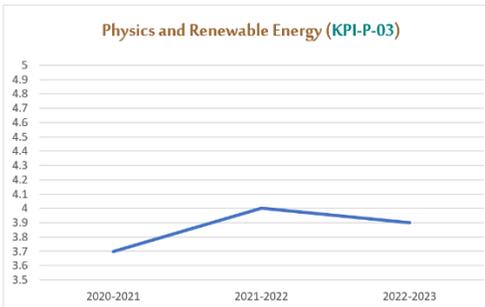
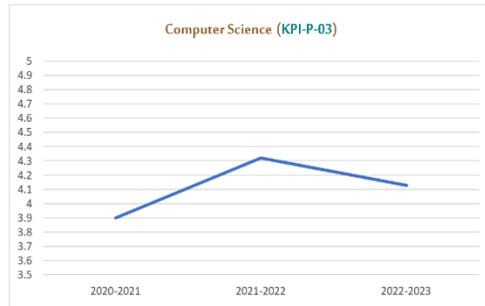
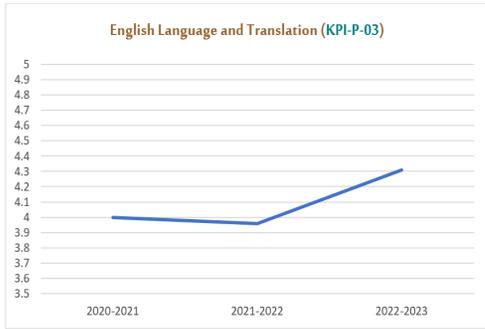
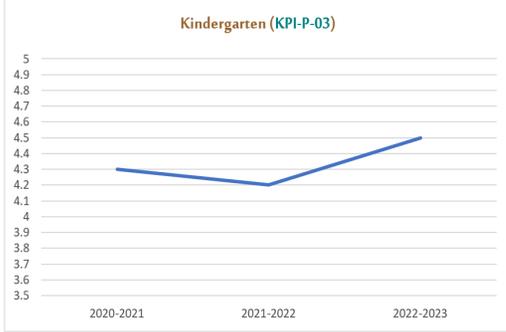
## اتجاه التقدم في مؤشر الأداء مقارنة بالأداء الداخلي السابق للبرامج الأكاديمية:

- سجل برنامج "رياض الأطفال" ارتفاعاً بمقدار (0.3) نقطة ليرتفع المؤشر من (4.2) عام 2022-2021م إلى (4.5) في عام 2023-2022م. ولكن يلاحظ أن أداء العام السابق كان منخفضاً بمقدار (0.1) عن قيمة المؤشر المسجلة في عام 2021-2020م وهي (4.3) من (5).

- سجل برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" ارتفاعاً بمقدار (0.35) نقطة ليرتفع المؤشر من (3.96) عام 2022-2021م إلى (4.31) في عام 2023-2022م. ولكن يلاحظ أن أداء العام السابق كان منخفضاً بمقدار (0.04) نقطة عن قيمة المؤشر المسجلة في عام 2021-2020م وهي (4) من (5)، وهو انخفاض ضئيل جداً.

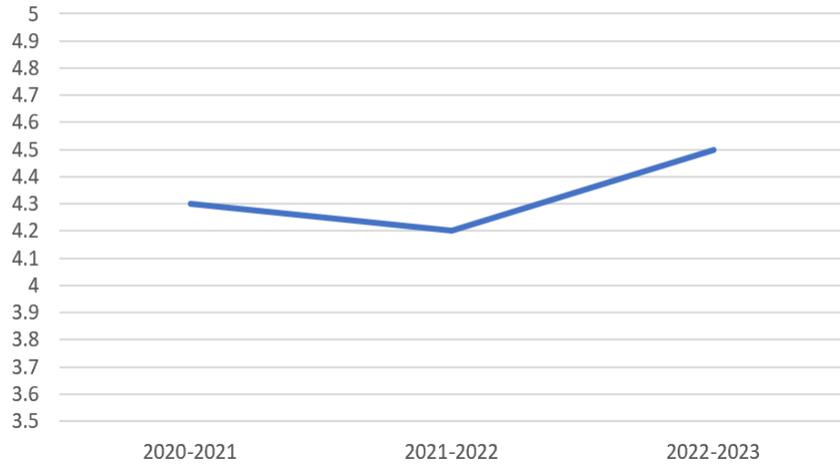
- سجل برنامج "علوم الحاسب الآلي" انخفاضاً بمقدار (0.19) نقطة، حيث انخفض المؤشر من (4.32) عام 2022-2021م إلى (4.13) في عام 2023-2022م. ولكن يلاحظ أن أداء العام السابق كان مرتفعاً بمقدار (0.42) نقطة عن قيمة المؤشر المسجلة في عام 2021-2020م وهي (3.9) من (5)، مما يتطلب من البرنامج وضع خطة تحسين بعد تحليل أسباب التذبذب في المؤشر.

- سجل برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" انخفاضاً بمقدار (0.1) نقطة، حيث انخفض المؤشر من (4) عام 2022-2021م إلى (3.9) في عام 2023-2022م. ولكن يلاحظ أن أداء العام السابق كان مرتفعاً بمقدار (0.3) نقطة عن قيمة المؤشر المسجلة في عام 2021-2020م وهي (3.7) من (5)، مما يتطلب من البرنامج وضع خطة تحسين بعد تحليل أسباب التذبذب في المؤشر.

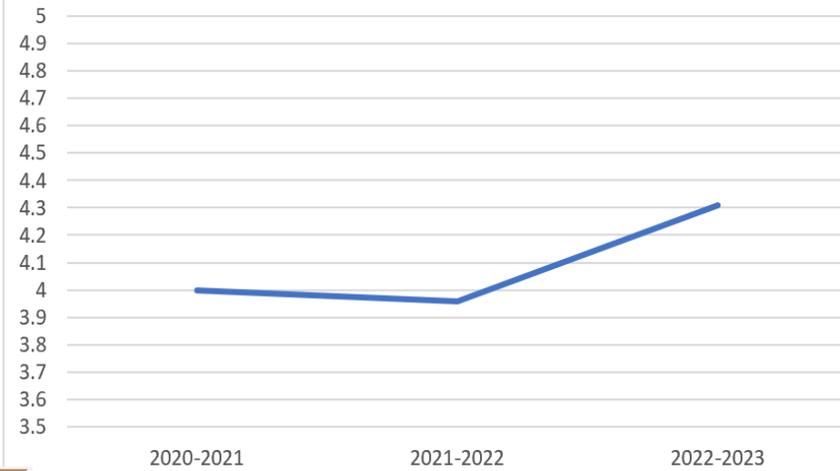


# تقييم الطلاب لجودة المقررات

### Kindergarten (KPI-P-03)

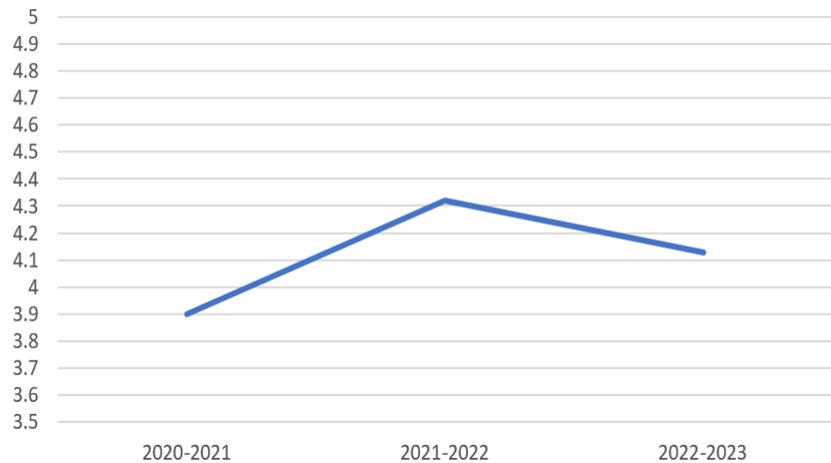


### English Language and Translation (KPI-P-03)

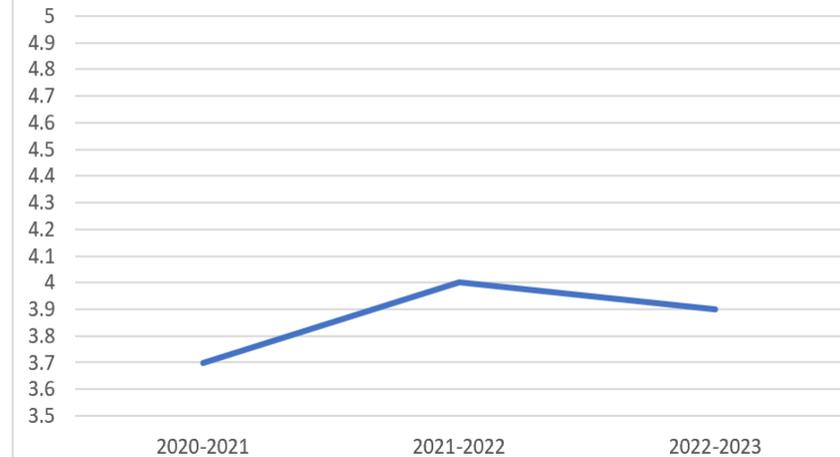


KPI-P-03

### Computer Science (KPI-P-03)



### Physics and Renewable Energy (KPI-P-03)



**KPI-P-04**

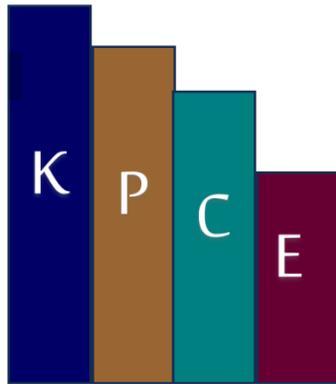
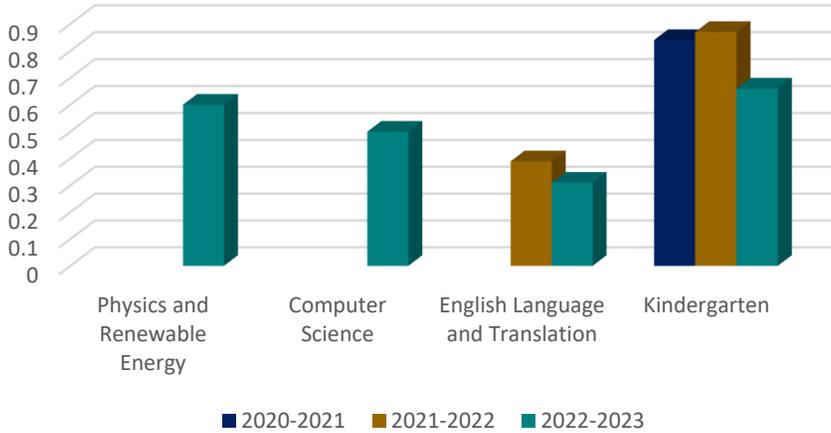
**Completion rate**

معدل الاتمام الظاهري



<b>Completion rate</b>			<b>معدل الاتمام الظاهري</b>	
<b>KPI Information</b>				
<b>NCAAA KPI Reference Number</b>	<b>KPI-P- 04</b>	<b>Standard/ Criteria Associated with the indicator</b>	<b>Standard (2): Teaching and Learning</b>	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (2): التعليم والتعلم	
<b>KPI Name and Definition</b>	<b>Completion rate</b> : Proportion of undergraduate students who completed the program in minimum time in each cohort.			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	معدل الاتمام الظاهري: نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة.			
<b>Goal</b>	Measuring the educational quality of the program.		قياس جودة التعليم في البرنامج	الهدف
<b>Polarity</b>	Positive		موجبة	القطبية
<b>Measurement Time</b>	End of academic year( it is related to a specific batch of the students (Cohort) who started the program 4 or 5 years before)	نهاية العام الدراسي (مرتبطة بدفعة محددة)		دورة قياس المؤشر
<b>Measurement Tools</b>	أدوات القياس	<b>KPI Data Source</b>	مصدر بيانات المؤشر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data and analysis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل البيانات الاحصائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship of Academic Affairs</li> <li>Deanship of Admissions and Registration.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وكالة الشؤون الأكاديمية.</li> <li>عمادة القبول والتسجيل</li> </ul>	
<b>Method of calculating indicator No. 4</b>		<b>طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (4)</b>		
<p>The percentage of undergraduate students who completed the program in the minimum prescribed period for the program from each batch.</p> $KPI-P-04 = \frac{A}{B} \times 100$ <p>where :</p> <p>A= Number of students who completed the program in the minimum prescribed period.</p> <p>B= Total Number of students admitted in the same cohort of the program</p>		<p>من خلال الاحصائيات التي توفرها وكالة الشؤون الأكاديمية حيث تحسب النسبة المئوية التالية:</p> $100 \times \frac{A}{B} = KPI-P-04$ <p>حيث</p> <p>A = عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في 4 سنوات من أصل إجمالي الطلاب الذين تم قبولهم كمستجدين في البرنامج قبل 4 سنوات.</p> <p>B = إجمالي عدد الطلاب المستجدين (الذين بدأوا) في البرنامج قبل 4 سنوات.</p>		

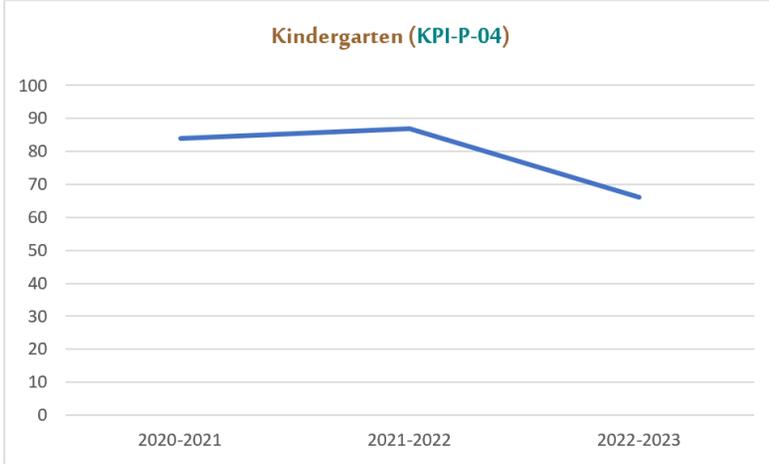
### (KPI 4) معدل الاتمام



P: Physics and Renewable Energy
C: Computer Science
E: English Language and Translation
K: Kindergarten

- تم تخرج أول دفعة لبرنامجي "الفيزياء والطاقة المتجددة" و "الحاسب الآلي" في عام 2023-2022م، وبالتالي فإن قيم المؤشر تتواجد لهذا العام الأكاديمي فقط.
- بنهاية عام 2023-2022م، تم تخرج دفعتين من برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" وتتوافر بيانات هذا المؤشر للثلاث سنوات السابقة لبرنامج رياض الأطفال.
- تتراوح معدلات الإتمام في عام 2023-2022م بين (31%) و (66%) وهي نوعاً ما معدلات منخفضة تحتاج إلى وضع خطة محكمة لرفع مستواها.

ترتيب البرامج في تحقيق مؤشر معدل جودة خبرات التعلم في البرنامج: احتل برنامج "رياض الأطفال" المركز الأول لأعلى معدل لإتمام البرنامج تم تسجيله لهذا المؤشر بين برامج الكلية للعام الأكاديمي 2022-2023م، حيث حقق (66%)، تلاه برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" بنسبة (60%) ثم برنامج "برنامج الحاسب الآلي" بنسبة (50%) بينما سجل برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" أقل نسبة وهي (31%) وهي أقل بمقدار (8%) من النسبة التي حققها في العام 2022-2021م لأول دفعة من الخريجات حيث بلغ معدل الإتمام للبرنامج (39%).

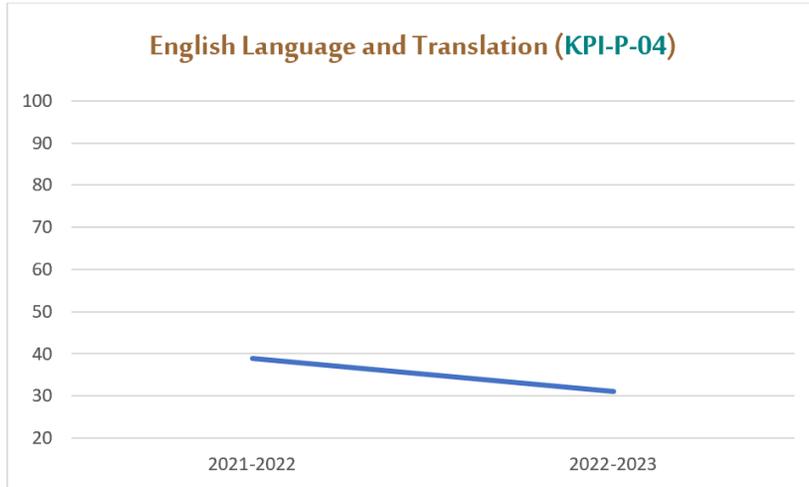


اتجاهات التقدم في تحقيق مؤشر معدل جودة خبرات التعلم في البرنامج:

- بالرغم من أن برنامج "رياض الأطفال" حقق النسبة الأعلى لمعدلات الإتمام إلا أن هذا المؤشر أبدى انخفاضاً ملحوظاً بمقدار (21%) عن أدائه السابق عام 2022-2021م حيث كان معدل الإتمام هو (87%)، علماً بأن المؤشر قد حقق (84%) في عام 2021-2020م.

- سجل برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" أقل نسبة وهي (31%) وهي أقل بمقدار (8%) من النسبة التي حققها في العام 2022-2021م لأول دفعة من الخريجات حيث بلغ معدل الإتمام للبرنامج (39%).

تتطلب قراءات هذا المؤشر دراسة وتحليل أسباب تدني معدلات الإتمام ووضع خطة جيدة لتحسين الأداء لهذا المؤشر لجميع البرامج.



KPI-P-05

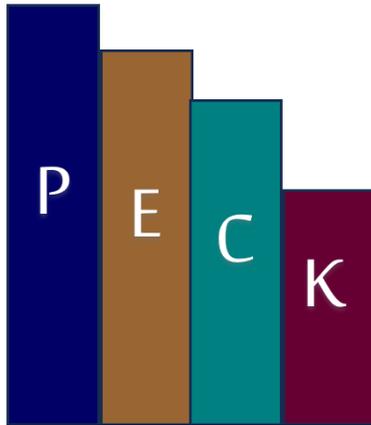
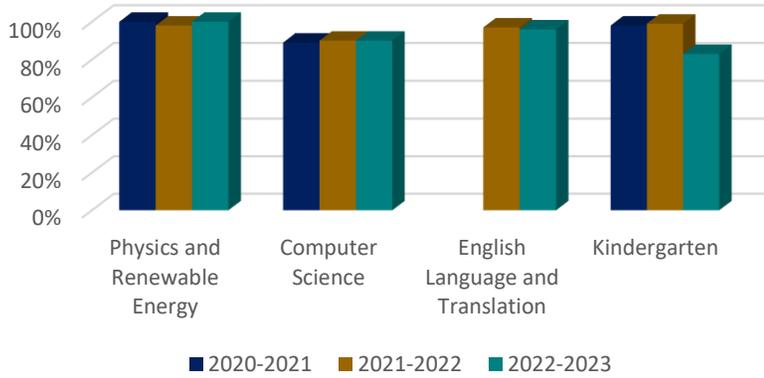
**First-year students retention rate**

معدل استبقاء طلاب السنة الأولى



First-year students retention rate			معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	
KPI Information				
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 05	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (2): Teaching and Learning	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (2): التعليم والتعلم	
KPI Name and Definition	<b>First-year students retention rate</b> :Percentage of first-year undergraduate students who continue at the program the next year to the total number of first-year students in the same year.			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة.			
Goal	Measuring the educational quality of the program.		قياس جودة التعليم في البرنامج	الهدف
Polarity	Positive		موجبة	القطبية
Measurement Time	End of academic year (it is related to a specific batch of the students (Cohort) who started the program 4 or 5 years before).		نهاية العام الدراسي (مرتبطة بدفعة محددة)	دورة قياس المؤشر
Measurement Tools	أدوات القياس		KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data and analysis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل البيانات الاحصائية</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship of Academic Affairs</li> <li>Deanship of Admissions and Registration.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وكالة الشؤون الأكاديمية.</li> <li>عمادة القبول والتسجيل</li> </ul>
Method of calculating indicator No. 5			طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (5)	
$KPI-P-05 = \frac{A}{B} \times 100$ <p>where:  <b>A</b>= Number of students continuing their studies at the end of first year of the undergraduate.  <b>B</b>= Total Number. of students enrolled in first year of the undergraduate Program.</p>			<p>من خلال الاحصائيات التي توفرها وكالة الشؤون الأكاديمية حيث تحسب النسبة المئوية التالية:  <math display="block">KPI-P-05 = \frac{A}{B} \times 100</math> ، حيث  <b>A</b> = عدد الطلاب الذين يواصلون دراستهم في نهاية السنة الأولى من برنامج البكالوريوس.  <b>B</b> = إجمالي عدد الطلاب المسجلين في السنة الأولى من برنامج البكالوريوس.</p>	

### معدل استبقاء السنة الأولى (KPI 5)



P: Physics and Renewable Energy  
 C: Computer Science  
 E: English Language and Translation  
 K: Kindergarten

- تراوحت معدلات استبقاء السنة الأولى للعام الأكاديمي 2022-2023م بين (83%) و(100%) وهي معدلات جيدة بشكل عام.
- حقق برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" أعلى معدل بين البرامج في العام الأكاديمي 2023-2022م حيث بلغ معدل الاستبقاء لطلاب السنة الأولى (100%) مرتفعاً عن العام السابق له 2022-2021م بمعدل (2%) حيث كان معدل الإتمام (98%).
- تلاه برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" والذي حقق (96%) منخفضاً بمعدل (1%) عن عام 2022-2021م.
- حافظ برنامج "علوم الحاسب الآلي" على أدائه في هذا المؤشر لعامين متتاليين محققاً النسبة ذاتها (90%) مرتفعاً بمعدل (1%) عن أدائه في العام الأكاديمي 2021-2020م.
- من ناحية أخرى أظهرت قراءات المؤشر لبرنامج "رياض الأطفال" انخفاضاً ملحوظاً بمعدل (16%) عن إدائه في عام 2022-2021م، حيث بلغ معدل استبقاء السنة الأولى (83%) للعام 2023-2022م مقارنة ب (99%) في السنة السابقة لها، وعليه يجب تحليل أسباب هذا الانخفاض ووضع خطة مناسبة للتحسين.

## KPI-P-06

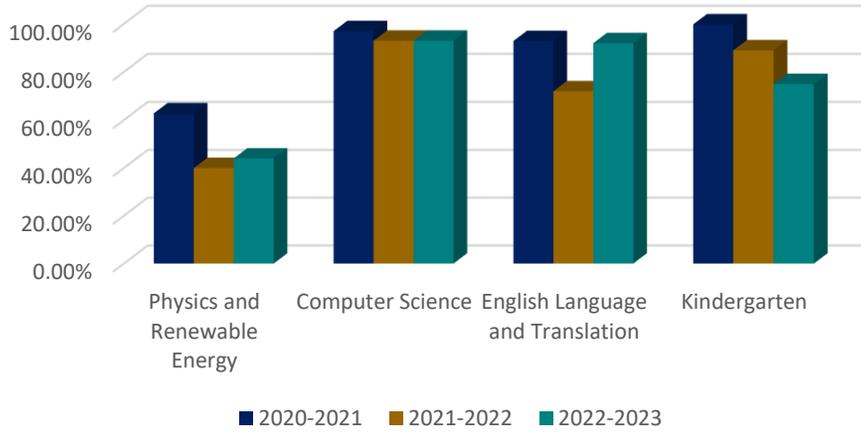
### Students' performance in the professional and/or national examinations

مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية

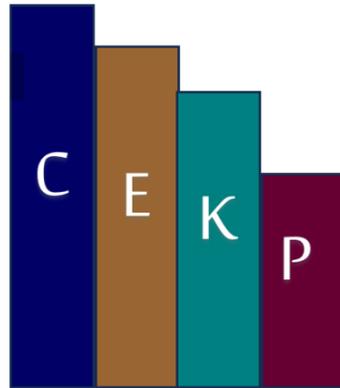


Students' performance in the professional and/or national examinations		مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	
KPI Information			
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 06	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (2): Teaching and Learning
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (2): التعليم والتعلم
KPI Name and Definition	<p><b>Students' performance in the professional and/or national examinations</b>            Percentage of students or graduates who were successful in the professional and / or national examinations, or their score average and median (if any).</p>		
اسم وتعريف مؤشر الأداء	<p>مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية            النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية / أو الوطنية أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها (إن وجدت)</p>		
Goal	Measuring the educational quality of the program.	قياس جودة التعليم في البرنامج	الهدف
Polarity	Positive	موجبة	القطبية
Measurement Time	End of academic year	نهاية العام الدراسي	دورة قياس المؤشر
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data and analysis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل البيانات الاحصائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship of Academic Affairs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وكالة الشؤون الأكاديمية.</li> </ul>
Method of calculating indicator No. 6		طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (6)	
<p>The percentage of students or graduates who passed the professional and/or national exams, or their average and median scores (if any).</p> $\frac{A}{B} \times 100$ <p>where:  <b>A</b>= Number of students or graduates who passed the professional and/or national exams.  <b>B</b>= The total number of students or graduates who have taken the professional and/or national exams in the same year.</p>		<p>من خلال الاحصائيات التي توفرها وكالة الشؤون الأكاديمية حيث تحسب النسبة المئوية التالية:</p> $100 \times \frac{A}{B} = \text{KPI-P-06}$ <p>حيث  <b>A</b> = عدد الطلبة/ الخريجين من البرنامج الناجحين في اختبارات الرخص المهنية في كل عام دراسي  <b>B</b> = إجمالي عدد الطلاب/الخريجين من البرنامج المتقدمين للاختبار في نفس العام الدراسي.</p>	

### (KPI 6) مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية



■ 2020-2021 ■ 2021-2022 ■ 2022-2023



P: Physics and Renewable Energy  
C: Computer Science  
E: English Language and Translation  
K: Kindergarten

- تراوح مستوى أداء الطالبات في الاختبارات المهنية للعام الأكاديمي 2023-2022م بين (44%) و(93%) لبرامج الكلية.

- حقق برنامج "علوم الحاسب الآلي" أعلى معدل لأداء الطالبات في الاختبارات المهنية حيث بلغ معدل نجاح الطالبات (93%) لعامين متتاليين.

- تلاه برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" والذي حقق (92%) محققاً زيادة ملحوظة بمعدل (20%) عن أدائه في العام 2021-2022م.

- أتى برنامج "رياض الأطفال" في المرتبة الثالثة بين برامج الكلية حيث حقق المؤشر نسبة (75%).

- حقق مؤشر أداء برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" لمستوى أداء الطالبات في الاختبارات المهنية المرتبة الرابعة بين برامج الكلية بنسبة (44%).

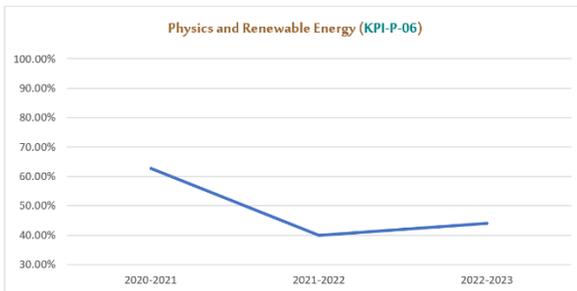
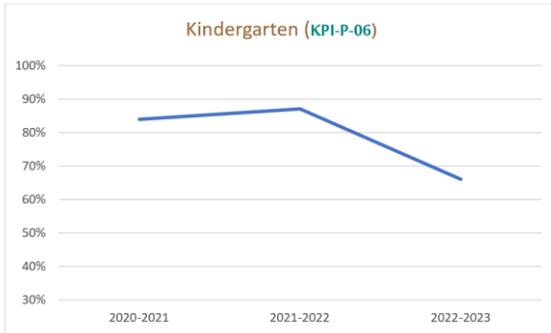
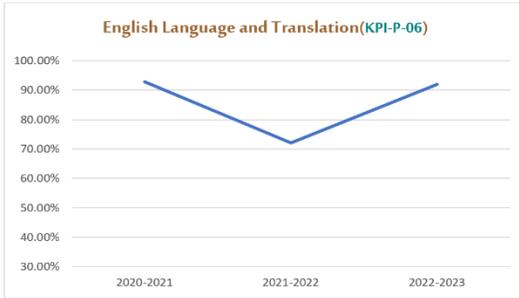
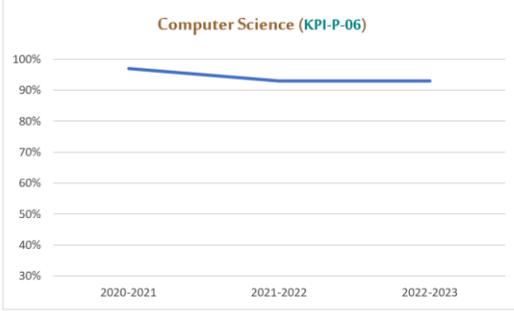
## تحليل الأداء للمؤشر (KPI-P-06) خلال ثلاث أعوام متتالية:

● حافظ برنامج "علوم الحاسب الآلي" على معدل أداء الطالبات في الاختبارات المهنية عند معدل نجاح (93%) لعامين متتاليين 2022-2021م و2023-2022م، ولكن أعلى قيمة لمؤشر الأداء كانت في العام 2021-2020م وهي (97%).

● يلاحظ وجود تذبذب في معدل أداء الطالبات في الاختبارات المهنية لبرنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة"، حيث بدأ البرنامج بنسبة عالية بلغت (92.9%) في العام 2021-2020م، لينخفض المؤشر بمقدار (20.9%) إلى نسبة (72%) فقط في العام الذي يليه ثم عاود المؤشر في الارتفاع بمقدار (20%) ليصل مرة أخرى إلى معدل (92%) في العام 2023-2022م. وهذا يتطلب من البرنامج الوقوف على أسباب انخفاض المعدل بهذه الدرجة الكبيرة لتلافي حدوث ذلك مستقبلاً.

● من ناحية أخرى أظهرت قراءات المؤشر لبرنامج "رياض الأطفال" انخفاضاً متتالياً وملحوظاً على مدى الأعوام الثلاثة حيث سجل المؤشر أعلى قيمة في عام 2021-2020م محققاً (99.8%) لينخفض بعدها بمقدار (10.8%) في العام الذي يليه وينخفض أيضاً بمقدار (14%) ليتوقف عند النسبة (75%) في العام 2023-2022م، ويتطلب ذلك خطة علاجية جيدة بعد تحليل أسباب هذا الانخفاض في الأداء، بعد الاطلاع على التقارير الخاصة بنتائج الاختبارات المهنية.

● يظهر من خلال التحليل البياني لمؤشر أداء برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" مستوى أداء الطالبات في الاختبارات المهنية تذبذباً أيضاً حيث سجل أعلى قيمة له في العام 2021-2020م وبلغت (62.8%) لينخفض بعدها بمقدار (22.8%) في العام التالي 2022-2021م محققاً (40%) ثم سجل ارتفاعاً في العام التالي 2023-2022م ليصل إلى (44%).



## KPI-P-07

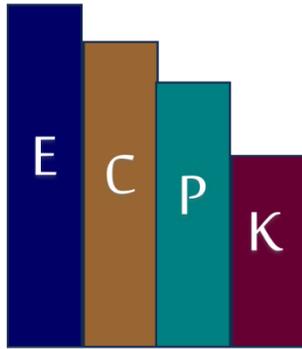
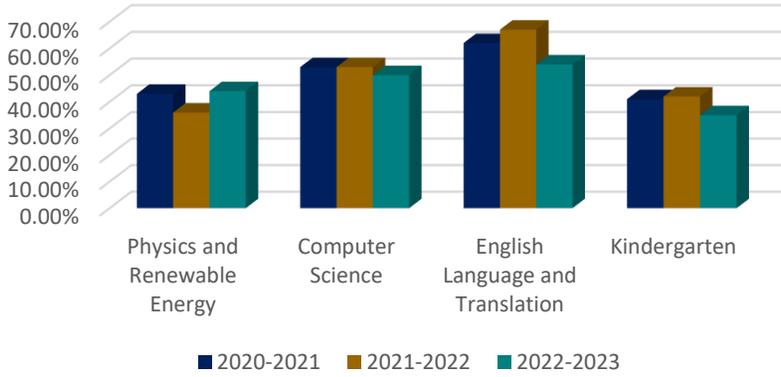
### Graduates' employability and enrolment in postgraduate programs

توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا



Graduates' employability and enrolment in postgraduate programs			توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا		
KPI Information					
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 07	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (2): Teaching and Learning		
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (2): التعليم والتعلم		
KPI Name and Definition	<b>Graduates' employability and enrolment in postgraduate programs</b> Percentage of graduates from the program who within a year of graduation were: a. employed, b. enrolled in postgraduate programs during the first year of their graduation to the total number of graduates in the same year.				
اسم وتعريف مؤشر الأداء	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: أ. توظفوا خلال 12 شهر، ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في السنة نفسها.				
Goal	Measuring the quality of graduates' characteristics, and the extent of employers' satisfaction, and the labor markets need for them.		قياس جودة خصائص الخريجين، ومدى رضى أرباب العمل وحاجة سوق العمل للخريجين	الهدف	
Polarity	Positive		موجبة	القطبية	
Measurement Time	End of academic year		نهاية العام الدراسي		دورة قياس المؤشر
Measurement Tools	أدوات القياس		KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data and analysis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل البيانات الاحصائية</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship for Development and Community Partnership</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وكالة التطوير والشراكة المجتمعية</li> </ul>	
Method of calculating indicator No. 7			طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (7)		
The percentage of graduates of the program who: a- Got Employed= $\frac{A}{B} \times 100$ , where: A= Number of graduates who got employed within a year of graduation. B= The total number of graduates in the same year. b- Got enrolled in graduate studies programs during the first year of their graduation to the total number of graduates in the same year= $\frac{C}{D} \times 100$ , where: C= Number of graduates who got enrolled in graduate studies programs within a year of graduation. D= The total number of graduates in the same year.			من خلال الاحصائيات التي توفرها وكالة التطوير والشراكة المجتمعية حيث تحسب النسب المئوية التالية: النسبة المئوية المطلوبة في (أ) $\frac{A}{B} \times 100$ ، حيث A = عدد الخريجين الذين توظفوا خلال 12 شهري في كل دفعة. B = إجمالي عدد الطلاب المتخرجين في نفس العام الدراسي من نفس الدفعة. النسبة المئوية المطلوبة في (ب) $\frac{C}{D} \times 100$ ، حيث A = عدد الخريجين الذين التحقوا ببرامج للدراسات العليا خلال 12 شهري في كل دفعة. B = إجمالي عدد الطلاب المتخرجين في نفس العام الدراسي من نفس الدفعة.		

(KPI-07) قابلية توظيف الخريجين وتسجيلهم في برامج الدراسات العليا



P: Physics and Renewable Energy  
C: Computer Science  
E: English Language and Translation  
K: Kindergarten

- تراوح معدل توظيف الخريجين للعام الأكاديمي 2023-2022 م بين (35%) و(54%) لبرامج الكلية.
- حقق برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" أعلى معدل لتوظيف الخريجين وبلغ (54%) في العام 2023-2022 م منخفضاً عن أدائه السابق (67%) للعام 2022-2021 م و (62%) للعام 2020-2021 م.
- تلاه في تحقيق المؤشر برنامج "علوم الحاسب الآلي" حيث بلغ معدل توظيف الخريجات (50%) والذي كان منخفضاً بمعدل (3%) عن العامين السابقين 2022-2021 م و 2021-2020 م والذي حقق فيه (53%) للعامين.
- حقق مؤشر أداء برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" لمعدل توظيف الخريجات المرتبة الثالثة بين برامج الكلية بنسبة (44%) للعام 2023-2022 م وهي أعلى بمقدار (4%) عن قيمة المؤشر في العام السابق له 2022-2021 م وأعلى بمقدار (1%) من قيمة المؤشر في العام 2021-2020 م.
- أتى برنامج "رياض الأطفال" في المرتبة الرابعة بين برامج الكلية في معدل توظيف الخريجات حيث حقق المؤشر نسبة (35%)، منخفضاً عن أدائه السابق والذي بلغ (42%) و(41%) في العامين 2022-2021 م و 2021-2020 م على التوالي.

**KPI-P-08**

**Average number of students in the class**

معدل عدد الطلاب في الصف



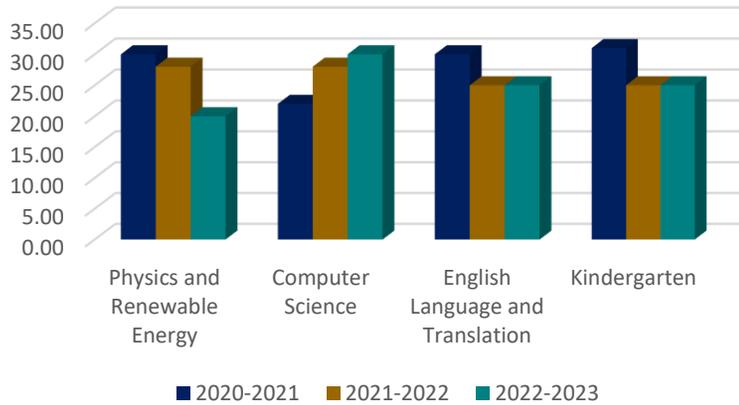
Average number of students in the class		معدل عدد الطلاب في الصف	
KPI Information			
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 08	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (2): Teaching and Learning
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (2): التعليم والتعلم
KPI Name and Definition	<b>Average number of students in the class</b> Average number of students per class (in each teaching session/activity: lecture, small group, tutorial, laboratory or clinical session).		
اسم وتعريف مؤشر الأداء	<b>معدل عدد الطلاب في الصف</b> متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء / نشاط تدريسي : محاضرة ، مجموعة صغيرة ، حلقات نقاش ، دروس معملية أو سريرية).		
Goal	Measuring the quality of educational facilities.	قياس جودة الخدمات التعليمية	الهدف
Polarity	Negative	سلبية	القطبية
Measurement Time	Annually (beginning of academic year)	سنوياً (بداية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data and analysis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل البيانات الاحصائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program coordinator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منسق البرنامج</li> </ul>
Method of calculating indicator No. 8		طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (8)	
Average number of students in the class (in each meeting / teaching activity: lecture- small group -seminars - laboratory or clinical lessons). $KPI-P-08 = \frac{A}{B}$ where: <b>A=</b> Number of students per class (in each teaching session/activity: lecture, small group, tutorial, laboratory or clinical session) in the program during the specified academic year". <b>B=</b> Total number of Classes in the same academic year.		يحسب المتوسط الحسابي التالي: $\frac{A}{B} = KPI-P-08$ حيث <b>A=</b> عدد الطلاب في الفصل (في كل جلسة/نشاط تعليمي: محاضرات ، مجموعة صغيرة ، دورة تعليمية، معمل أو جلسة سريرية) في البرنامج خلال العام الدراسي المحدد. <b>B=</b> إجمالي عدد الفصول في نفس العام الدراسي.	

- تراوح متوسط عدد الطلاب في الفصل للعام الأكاديمي 2022-2023 م بين (20 طالباً) و (30 طالباً) لبرامج الكلية وهي معدلات جيدة بالنسبة لهذا المؤشر ذو القطبية السالبة.

- أحرزت جميع برامج الكلية تقدماً في خفض هذا المؤشر، حيث استطاع برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" خفض متوسط أعداد الطلبة في الفصل من (30 طالباً) في العام 2020-2021م إلى (20 طالباً) في العام 2022-2023م. كما استطاع برنامجي "اللغة الإنجليزية والترجمة" و "رياض الأطفال" الحفاظ على متوسط (25 طالباً) في الفصل لعامين متتاليين 2021-2022م و 2022-2023م بعد أن كان متوسط أعداد الطلاب في العام 2020-2021م هو (30 طالباً) و (31 طالباً) لبرنامجي "اللغة الإنجليزية والترجمة" و "رياض الأطفال" على التوالي.

- من ناحية أخرى سجل المؤشر لبرنامج "علوم الحاسب الآلي" ارتفاعاً طفيفاً بمعدل (طالبتين) عن العام السابق حيث بلغ متوسط عدد الطالبات في الفصل (30 طالباً) في العام 2022-2023م مقارنة ب (28 طالباً) في العام السابق له، إلا أن أفضل قيمة للمؤشر حققها البرنامج كانت لصالح العام 2020-2021م حيث بلغت (22 طالباً).

(KPI 8) متوسط عدد الطلاب في الصف



## KPI-P-09

### Employers' evaluation of the program graduates' proficiency

تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج



Employers' evaluation of the program graduates' proficiency			تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	
KPI Information				
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 09	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (2): Teaching and Learning	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (2): التعليم والتعلم	
KPI Name and Definition	<b>Employers' evaluation of the program graduates' proficiency</b> Average of overall rating of employers for the proficiency of the program graduates on a five-point scale in an annual survey. Measuring the quality of graduates' characteristics and employers' satisfaction with them.			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	<b>تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج</b> متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي			
Goal	Measuring the quality of graduates' characteristics and employers' satisfaction with them.	قياس جودة خصائص الخريجين ورضى أرباب العمل عنها	الهدف	
Polarity	Positive	موجبة	القطبية	
Measurement Time	Annually (end of academic year)	سنوياً (نهاية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر	
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر	
Questionnaires: Employer Satisfaction Survey (ESS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبانة تقييم أرباب العمل للخريجين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship of Quality and Academic Accreditation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي</li> </ul>	
Method of calculating indicator No. 9		طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (9)		
Average overall estimate by employers of the program's graduate competence, on a five-level scale, in an annual survey. $KPI-P-09 = \frac{A}{B}$ , where: <b>A</b> = Sum of the scores given by the Employers who responded to the survey (ESS) (Part 2 questions & mean score of Q. No 8 to 22). <b>B</b> = Number of Stakeholder expected to fill the survey (ESS).		من خلال نتائج استبانة تقييم جهات العمل لكفاءة خريجي البرنامج ESS (من وحدة الخريجين) حيث يحسب المتوسط الحسابي التالي: $KPI-P-09 = \frac{A}{B}$ ، حيث <b>A</b> = مجموع الدرجات التي قدمها أصحاب العمل الذين أجابوا على الاستبيان (ESS) للأسئلة الخاصة بالجزء 2 ومتوسط درجات الأسئلة من رقم 8 إلى 22 <b>B</b> = إجمالي عدد أصحاب المصلحة الذين استجابوا للاستبيان (ESS).		

. تتوافر هذه البيانات فقط للعام الأكاديمي 2023-2022م، لجميع

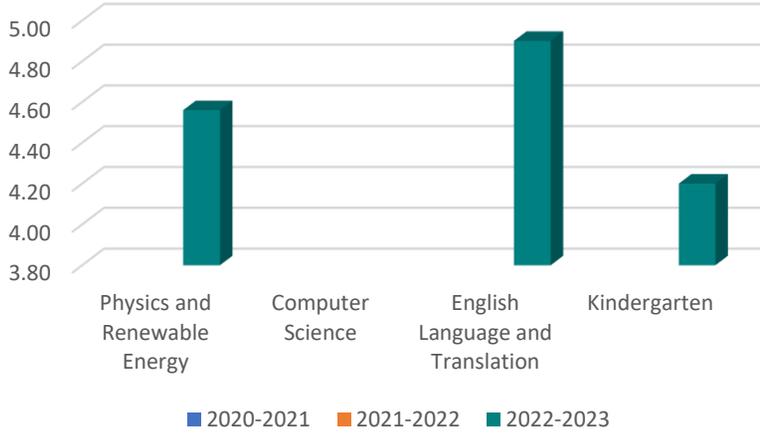
البرامج ما عدا برنامج "الحاسب الآلي".

● أحرزت برامج الكلية أداء جيداً في تقييم أرباب العمل لكفاءة الخريجين، وقد حقق برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" الصدارة في قيمة هذا المؤشر حيث أحرز معدل (4.9) من (5) وفقاً للنتائج.

● تلاه برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" والذي حقق معدل (4.56) من (5) في العام الأكاديمي 2023-2022م، علماً بأن هذه الدفعة هي أول دفعة من خريجي البرنامج.

● حقق برنامج "رياض الأطفال" أيضاً أداء جيداً لهذا المؤشر وبلغ معدل تقييم أرباب العمل لكفاءة خريجي البرنامج (4.2) من (5).

(KPI 9) تقييم أرباب العمل لكفاءة خريجي البرنامج



## KPI-P-10

**Students' satisfaction with the offered services**

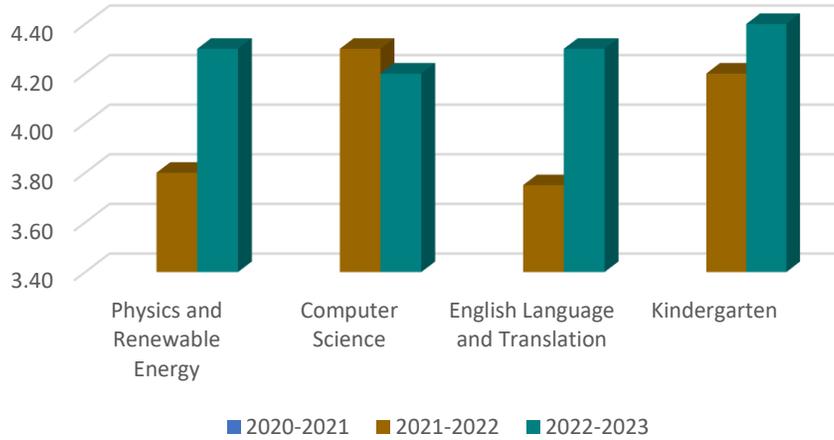
رضى الطلاب عن الخدمات المقدمة



Students' satisfaction with the offered services			رضى الطلاب عن الخدمات المقدمة	
KPI Information				
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P-	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (3): Students	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء	10	المعيار التابع له	المعيار (3): الطلاب	
KPI Name and Definition	<b>Students' satisfaction with the offered services</b> Average of students' satisfaction rate with the various services offered by the program (restaurants, transportation, sports facilities, academic advising, ...) on a five-point scale in an annual survey.			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	رضى الطلاب عن الخدمات المقدمة متوسط تقدير رضى الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الارشاد الأكاديمي) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.			
Goal	Measuring the quality of support for students	قياس جودة الخدمات المقدمة للطلاب	الهدف	
Polarity	Even	متعادلة	القبطية	
Measurement Time	Annually (beginning of academic year)	سنوياً (بداية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر	
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر	
Questionnaires: <ul style="list-style-type: none"> <li>Alumni Survey</li> <li>Program evaluation Survey (PES)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبيانات تقييم البرنامج</li> <li>استبانة الخريجين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship of Quality and Academic Accreditation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي</li> </ul>	
Method of calculating indicator No. 10			طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (10)	
The average estimate of student satisfaction with the various services provided by the program (restaurants - transportation - sports facilities - restaurants – academic guidance ....) on a five-level scale in an annual survey. $KPI-P-10 = \frac{A}{B}$ where: <b>A</b> = Sum of the scores given by the final year students who responded to the survey (PES) [Q.No. 13 (UDQuest excel sheet)-For Extracurricular activities; Q. No 1 & 2 of PES-For Academic Advising]. <b>B</b> = Number of final year students expected to fill the survey (PES).			من خلال نتائج استبانة تقويم البرنامج. حيث يتم حساب المتوسط الحسابي التالي (على مقياس تقديري من خمس نقاط): $\frac{A}{B} = KPI-P-10$ حيث <b>A</b> = مجموع الدرجات التي قدمها طلاب السنة النهائية في السؤال رقم 13 للأنشطة اللامنهجية والأسئلة 1 و2 للإرشاد الأكاديمي من استبانة تقييم البرنامج (PES). <b>B</b> = عدد الطلاب الذين استجابوا لاستبانة تقييم البرنامج.	

تتوافر هذه البيانات فقط للعامين الأكاديميين 2022-2023 و2021-2022. حيث إن العام الأكاديمي 2020-2021 هو عام الإغلاق بسبب جائحة كورونا وتمت الدراسة فيه عن بعد.

(KPI 10) معدل رضى الطلاب عن الخدمات المقدمة

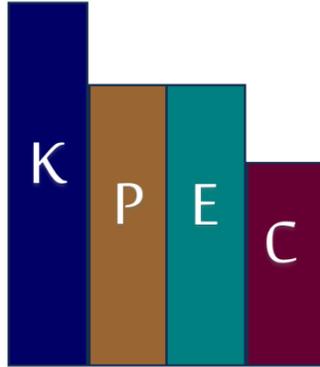


• حققت جميع برامج الكلية قيماً مرتفعة لهذا المؤشر تراوحت بين (4.2) و (4.4) من (5).

• حقق برنامج "رياض الأطفال" أعلى معدل وهو (4.4) مرتفعاً عن أدائه السابق للعام 2021-2022 بمعدل (0.2).

• تلاه برنامجي "الفيزياء والطاقة المتجددة" و"اللغة الإنجليزية والترجمة" الذين حققا معدل (4.3) لهذا المؤشر في العام الأكاديمي 2022-2023. وقد حقق برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" تقدماً ملحوظاً بمعدل (0.73) عن أدائه للعام السابق، كما حقق برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" أيضاً تقدماً عن أدائه في العام السابق بمعدل (0.5) نقطة.

• وقد حقق برنامج "علوم الحاسب الآلي" أيضاً أداءً جيداً (4.2) إلا أنه أبدى انخفاضاً طفيفاً عن أدائه في العام السابق له حيث أحرز معدل (4.3) في العام 2021-2022م.



P: Physics and Renewable Energy
C: Computer Science
E: English Language and Translation
K: Kindergarten

KPI-P-11

Ratio of students to teaching staff

نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس



Ratio of students to teaching staff		نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	
KPI Information			
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 11	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (4): Faculty
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (4): أعضاء هيئة التدريس
KPI Name and Definition	<b>Ratio of students to teaching staff</b> Ratio of the total number of students to the total number of full-time and full-time equivalent teaching staff in the program.		
اسم وتعريف مؤشر الأداء	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله بالبرنامج.		
Goal	Measuring the quality of education elements	قياس جودة عناصر العملية التعليمية	الهدف
Polarity	Negative	سلبية	القطبية
Measurement Time	Annually (beginning of academic year)	سنوياً (بداية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات احصائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program coordinator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منسق البرنامج</li> </ul>
Method of calculating indicator No. 11		طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (11)	
The ratio of the total number of students to the total number of full-time faculty or its equivalent in the program.  $\frac{A}{B}$ where: A= The total of the students in the program. B= The total number of full-time faculty or its equivalent in the program.		من خلال الاحصائيات التي توفرها وكالة الشؤون الأكاديمية حيث تحسب النسبة التالية عدد الطلاب: 1 (لكل عضو هيئة تدريس)، ولحسابها يجب توفر المعلومات التالية A = عدد الطلبة في البرنامج. B = عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله. يتم حساب ناتج القسمة $\frac{A}{B}$ ويتم تقريبه لأقرب عدد صحيح وليكن الناتج المقرب هو C. يتم كتابة النسبة المطلوبة بالصورة 1: C	

نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (KPI-P-11) (عضو: طالب)			
2023-2022م	2022-2021م	2021-2020م	
11:1	7:1	4:1	الفيزياء والطاقة المتجددة
7:1	5:1	3:1	علوم الحاسب الآلي
10:1	9:1	7:1	اللغة الإنجليزية والترجمة
22:1	22:1	32:1	رياض الأطفال

- تؤولح نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس بين (7 طالبات لكل عضو هيئة تدريس) و (22 طالبة لكل عضو هيئة تدريس) وهو مؤشر جيد جداً مع مراعاة طبيعة التخصصات العلمية.

## KPI-P-12

### Percentage of teaching staff distribution

النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس



Percentage of teaching staff distribution		النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	
KPI Information			
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 12	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (4): Faculty
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (4): أعضاء هيئة التدريس
KPI Name and Definition	<b>Percentage of teaching staff distribution</b> <b>Percentage of teaching staff distribution based on: a. Gender, b. Branches, c. Academic Ranking</b>		
اسم وتعريف مؤشر الأداء	<b>النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس</b> <b>النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: أ. الجنس، ب. الفروع، ج. الرتبة العلمية</b>		
Goal	Measuring the quality of education elements	قياس جودة عناصر العملية التعليمية	الهدف
Polarity	Negative	سلبية	القطبية
Measurement Time	Annually (beginning of academic year)	سنوياً (بداية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات احصائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program coordinator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منسق البرنامج</li> </ul>
Method of calculating indicator No. 12		طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (12)	
<p>Percentage distribution of teaching staff categories in terms of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gender</b></li> </ul> <p>Percentage of the female (male) faculty = <math>\frac{A}{B} \times 100</math></p> <p>where:</p> <p>A= Number of female (male) faculty members.</p> <p>B= The total number of faculty members.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Branches</b></li> </ul> <p>Percentage of faculty in the main campus = <math>\frac{A}{B} \times 100</math></p> <p>where:</p> <p>A= Number of faculty members on the main campus.</p> <p>B= The total number of faculty members on the main campus.</p> <p>Percentage of faculty in branches = <math>\frac{C}{D} \times 100</math></p>		<p>من خلال الاحصائيات التي يوفرها البرنامج</p> <p>(أ) الجنس</p> <p>نسبة أعضاء هيئة التدريس الإناث = <math>\frac{A}{B}</math> ، حيث</p> <p>A = عدد أعضاء هيئة التدريس الإناث</p> <p>B = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس</p> <p>نسبة أعضاء هيئة التدريس الذكور = <math>\frac{A}{B}</math> ، حيث</p> <p>A = عدد أعضاء هيئة التدريس الذكور</p> <p>B = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس</p> <p>(ب) الفروع : لا ينطبق</p> <p>(ج) الرتبة العلمية</p> <p>نسبة أعضاء هيئة التدريس الأساتذة = <math>\frac{A}{B}</math> ، حيث</p> <p>A = عدد أعضاء هيئة التدريس الأساتذة</p>	

where

**C**= Number of faculty members in the branch.

**D**= The total number of faculty members in the branch.

- Academic rank

Percentage of full-professor (associated-professor/ assistant prof/ Lecturer/ Teacher assistant)

$$\text{faculty} = \frac{A}{B} \times 100$$

where:

**A**= Number of full-professor (associated-professor/ assistant prof/ Lecturer/ Teacher assistant) faculty members.

**B**= The total number of faculty members.

إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس = B

نسبة أعضاء هيئة التدريس الأساتذة المشاركين =  $\frac{A}{B}$  ، حيث

A = عدد أعضاء هيئة التدريس الأساتذة المشاركين

B = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس.

نسبة أعضاء هيئة التدريس الأساتذة =  $\frac{A}{B}$  ، حيث

A = عدد أعضاء هيئة التدريس الأساتذة المساعدين

B = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس.

## KPI-P-13

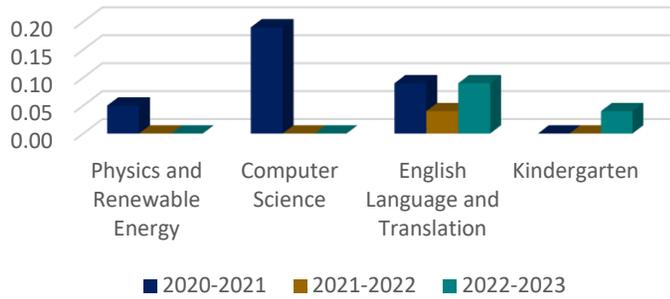
### Proportion of teaching staff leaving the program

نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج



Proportion of teaching staff leaving the program			نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	
KPI Information				
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 13	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (4): Faculty	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (4): أعضاء هيئة التدريس	
KPI Name and Definition	<b>Proportion of teaching staff leaving the program</b> Proportion of teaching staff leaving the program annually for reasons other than age retirement to the total number of teaching staff.			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد الى العدد الاجمالي لهيئة التدريس.			
Goal	Measuring faculty's satisfaction with the educational environment.	قياس رضى أعضاء الهيئة التعليمية عن بيئة البرنامج	الهدف	
Polarity	Negative	سالية	القطبية	
Measurement Time	Annually (end of academic year)	سنوياً (نهاية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر	
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات احصائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program coordinator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منسق البرنامج</li> </ul>	
Method of calculating indicator No. 13			طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (13)	
Annual ratio of faculty members who leave the program for reasons other than reaching retirement age to the total number of faculty= $\frac{A}{B}$ where: A= Number of faculty members who leave the program for reasons other than reaching retirement age. B= The total number of faculty members.			من خلال الاحصائيات التي توفرها وحدة شؤون أعضاء هيئة التدريس: $\frac{A}{B} = \text{KPI-P-13}$ حيث A = عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد. B = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس.	

(KPI 13) نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا البرنامج



● حققت جميع برامج الكلية قيماً منخفضة لهذا المؤشر ذو القطبية السالبة، تراوحت بين (0%) و (0.09%) للعام الأكاديمي 2022-2023م.

● حقق برنامجي "الفيزياء والطاقة المتجددة" و"علوم الحاسب الآلي" معدل (0%) لنسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس لعامين متتاليين بانخفاض عن قيمة المؤشر للعام 2021-2020م والذي بلغ (0.05%) لبرنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" و (0.19%) لبرنامج "علوم الحاسب الآلي".

● من ناحية أخرى ارتفعت نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس في برنامج "رياض الأطفال" إلى (0.04%) في العام الأكاديمي 2022-2023م، مقارنة بمعدل (0%) في العامين السابقين له.

● أما بالنسبة لبرنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" فقد كانت قيمة المؤشر متذبذبة حيث بلغت (0.09%) في العام 2021-2020م لتتخفض في العام الذي يليه إلى (0.04%) ثم تعود الارتفاع إلى (0.09%) في العام 2023-2022م.

نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس (KPI-P-13)			
2023-2022م	2022-2021م	2021-2020م	
0	0	0.05 (1 من أصل 21)	الفيزياء والطاقة المتجددة
0	0	0.19 (5 من أصل 27)	علوم الحاسب الآلي
0.09 (2 من أصل 23)	0.04 (1 من أصل 23)	0.09 (2 من أصل 23)	اللغة الإنجليزية والترجمة
0.04 (1 من أصل 23)	0	0	رياض الأطفال

نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس (KPI-P-13)			
2023-2022م	2022-2021م	2021-2020م	
0	0	0.05 (1 من أصل 21)	الفيزياء والطاقة المتجددة
0	0	0.19 (5 من أصل 27)	علوم الحاسب الآلي
0.09 (2 من أصل 23)	0.04 (1 من أصل 23)	0.09 (2 من أصل 23)	اللغة الإنجليزية والترجمة
0.04 (1 من أصل 23)	0	0	رياض الأطفال

## KPI-P-14

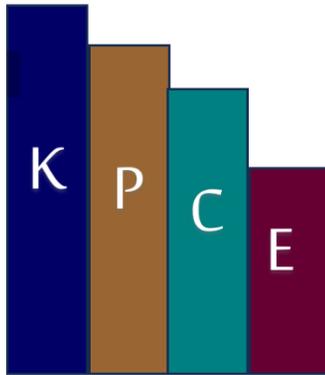
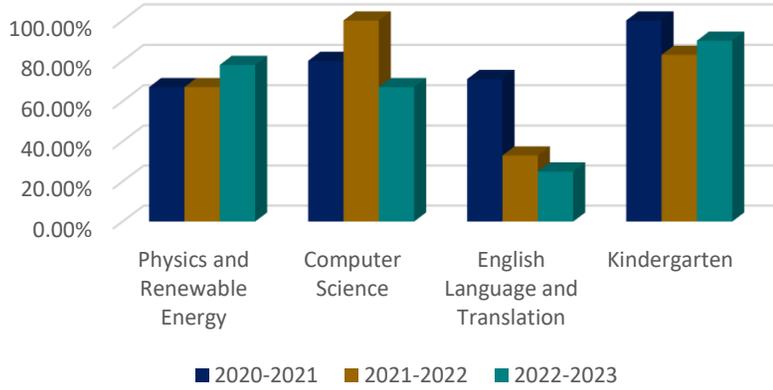
### Percentage of publications of faculty members

النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس



Percentage of publications of faculty members		النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	
KPI Information			
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 14	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (4): Faculty
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (4): أعضاء هيئة التدريس
KPI Name and Definition	<b>Percentage of publications of faculty members</b> Percentage of full-time faculty members who published at least one research during the year to total faculty members in the program.		
اسم وتعريف مؤشر الأداء	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج. الوصف		
Goal	Measuring the quality of the axis of scientific research.	قياس جودة محور البحث العلمي.	الهدف
Polarity	Positive	موجبة	القطبية
Measurement Time	Annually (end of academic year)	سنوياً (نهاية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات احصائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program coordinator (Scientific Research Committee).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منسقة البحث العلمي</li> </ul>
Method of calculating indicator No. 14		طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (14)	
The percentage of full-time faculty who published at least one research during the academic year to the total faculty members in the program = $\frac{A}{B} \times 100$ where: A= Number of full-time faculty who published at least one research during the academic year. B= The total number of faculty members.		من خلال الاحصائيات التي توفرها وكالة البحث العلمي والابتكار حيث تحسب النسبة المئوية التالية: $100 \times \frac{A}{B} = \text{KPI-P-14}$ حيث A = عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال العام. B = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين العاملين في نفس العام.	

(KPI 14) نسبة نشر أعضاء هيئة التدريس



P: Physics and Renewable Energy  
C: Computer Science  
E: English Language and Translation  
K: Kindergarten

• تراوحت نسبة النشر لأعضاء هيئة التدريس بين (25%) و (90%) لبرامج الكلية للعام الأكاديمي 2022-2023م.

• حقق في برنامج "رياض الأطفال" الصدارة في نسبة النشر والتي بلغت (90%) مرتفعاً عن أدائه في العام السابق بمعدل (7%).

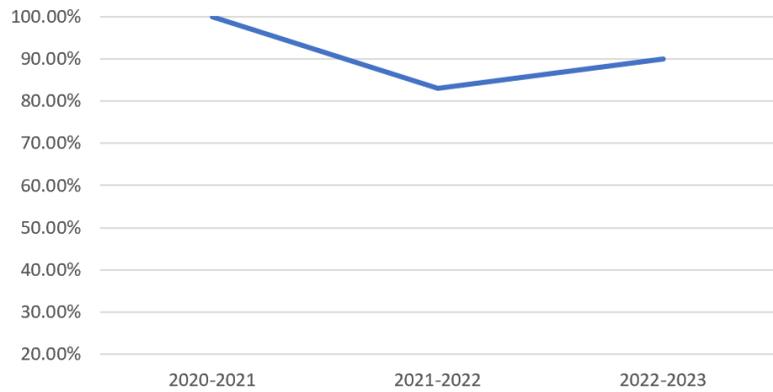
• تلاه برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" الذي حقق نسبة (78%) في العام 2023-2022م مرتفعاً بمعدل (11%) عن العامين السابقين له والذي حقق فيهما معدل (67%).

• بالرغم من أن برنامج "علوم الحاسب الآلي" حقق المركز الثالث بين برامج الكلية في نسبة نشر الأعضاء بمعدل (67%) إلا أنه أبدى انخفاضاً ملحوظاً بمعدل (33%) عن أدائه في العام السابق والذي حقق فيه نسبة (100%). كما أن معدل الأداء الأخير أيضاً كان منخفضاً عن أداء البرنامج في عام 2021-2020م والذي بلغ (80%).

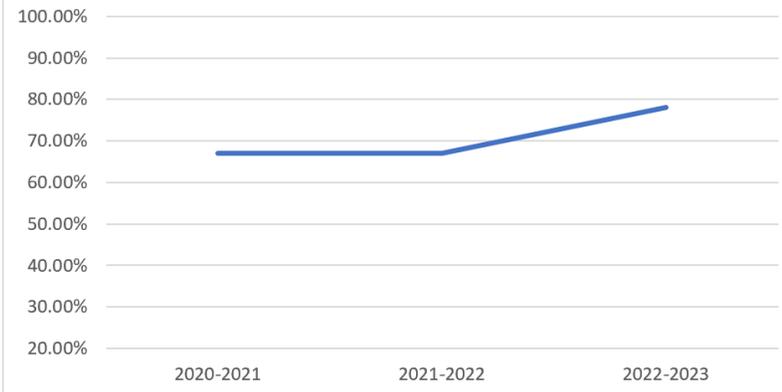
• أما بالنسبة لبرنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" فقد انخفضت قيمة المؤشر لثلاث أعوام على التوالي بشكل ملحوظ حيث كان أدائه الأفضل قبل ثلاث سنوات بمعدل (71%) لينخفض بمعدل (38%) ويصل إلى (33%) في عام 2022-2021م ويواصل انخفاضه في العام 2023-2022م لتبلغ نسبة النشر لأعضاء هيئة التدريس إلى (25%) فقط.

# النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس

### Kindergarten (KPI-P-14)

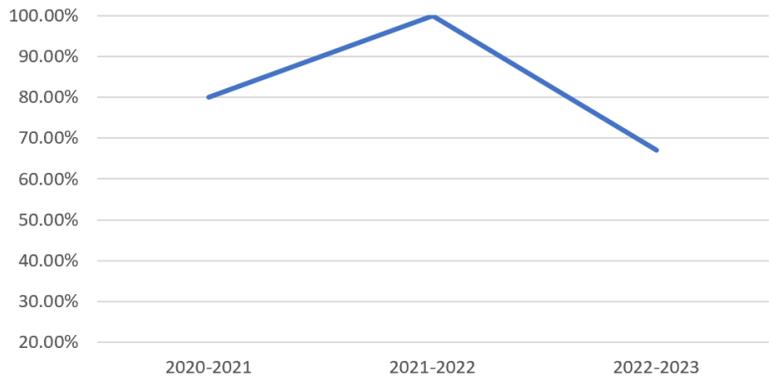


### Physics and Renewable Energy (KPI-P-14)

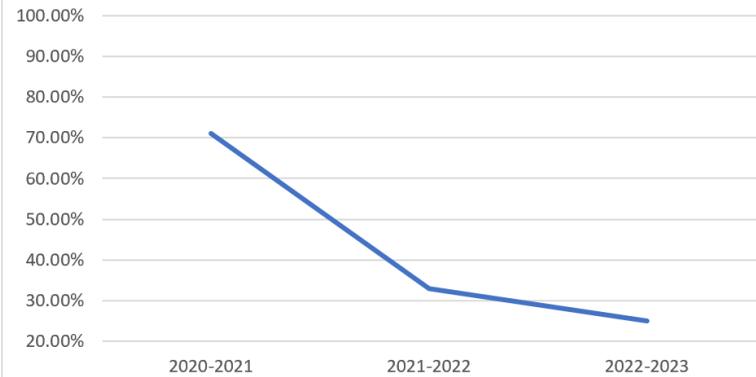


KPI-P-14

### Computer Science (KPI-P-14)



### English Language and Translation (KPI-P-14)



## KPI-P-15

### Rate of published research per faculty member

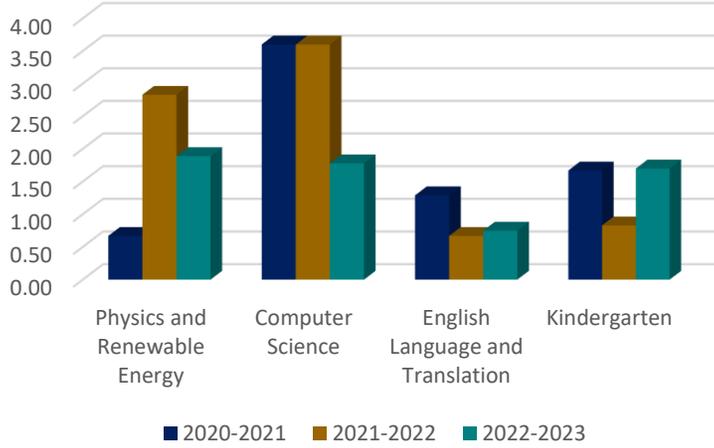
معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس



Rate of published research per faculty member		معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	
KPI Information			
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 15	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (4): Faculty
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (4): أعضاء هيئة التدريس
KPI Name and Definition	<b>Rate of published research per faculty member</b> The average number of refereed and/or published research per each faculty member during the year (total number of refereed and/or published research to the total number of full-time or equivalent faculty members during the year).		
اسم وتعريف مؤشر الأداء	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).		
Goal	Measuring the quality of the axis of scientific research.	قياس جودة محور البحث العلمي.	الهدف
Polarity	Positive	موجبة	القطبية
Measurement Time	Annually (end of academic year)	سنوياً (نهاية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات احصائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program coordinator (Scientific Research Committee).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منسقة البحث العلمي</li> </ul>
Method of calculating indicator No. 15		طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (15)	
The average number of refereed and/or published research papers per faculty member during the academic year (total number of refereed and/or published research to total number of full-time faculty members or equivalent during the year) = $\frac{A}{B}$ , where: <b>A</b> = Total number of refereed and/or published research. <b>B</b> = The total number of faculty members.		من خلال الاحصائيات التي توفرها وكالة البحث العلمي والابتكار حيث تحسب النسبة المئوية التالية: $KPI-P-15 = \frac{A}{B} \times 100$ , حيث <b>A</b> = إجمالي عدد الأبحاث المحكمة و/ أو المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس المتفرغين أو ما يعادلهم خلال العام. <b>B</b> = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين أو ما يعادلها العاملين في البرنامج خلال العام الأكاديمي نفسه.	

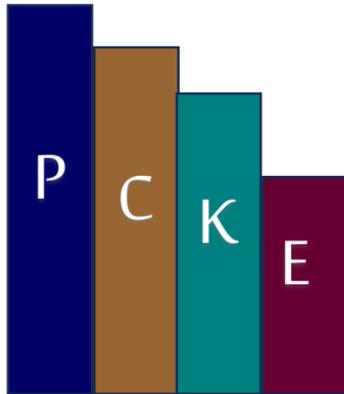
- تراوح معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس بين (0.75) و (1.89) لبرامج الكلية للعام الأكاديمي 2022-2023م.

(KPI 15) معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس



- حقق برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" المركز الأول في هذا المؤشر بمعدل (1.89) بحثاً لكل عضو هيئة تدريس إلا أن هذا الأداء كان منخفضاً عن عامه السابق والذي حقق فيه (2.83) بحثاً لكل عضو هيئة تدريس مقارنة ب (0.67) بحثاً لكل عضو هيئة تدريس في العام 2021-2020م.

- حقق برنامج "علوم الحاسب الآلي" المركز الثاني بمعدل (1.87%) بحثاً لكل عضو هيئة تدريس وهو أداء أيضاً منخفض عن العام السابق والذي بلغ فيهما معدل البحوث المنشورة (3.60) بحثاً لكل عضو هيئة تدريس.



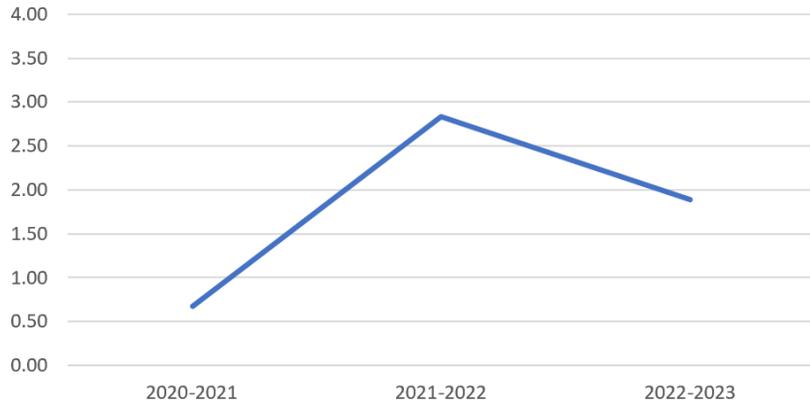
P: Physics and Renewable Energy  
C: Computer Science  
E: English Language and Translation  
K: Kindergarten

- أحرز برنامج "رياض الأطفال" المركز الثالث بمعدل (1.7) بحثاً لكل عضو هيئة تدريس مرتفعاً عن أدائه في العام السابق والذي بلغ معدل (0.83) بحثاً لكل عضو هيئة تدريس مقارنة ب (1.67) بحثاً لكل عضو هيئة تدريس في العام 2021-2020م.

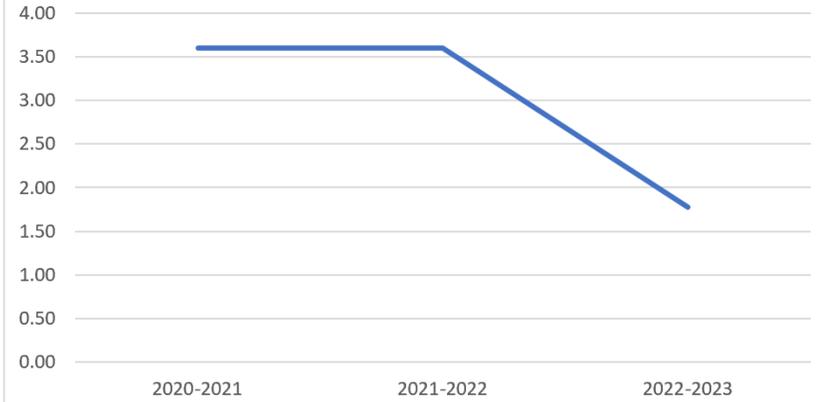
- تلاه برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" والذي بلغ معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (0.75) بحثاً مرتفعاً عن قيمة المؤشر في عامه السابق والتي بلغت (0.67)، إلا أن أفضل قيمة للمؤشر كانت (1.29) في عام 2021-2020م.

# معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة التدريس

## Physics and Renewable Energy (KPI-P-15)

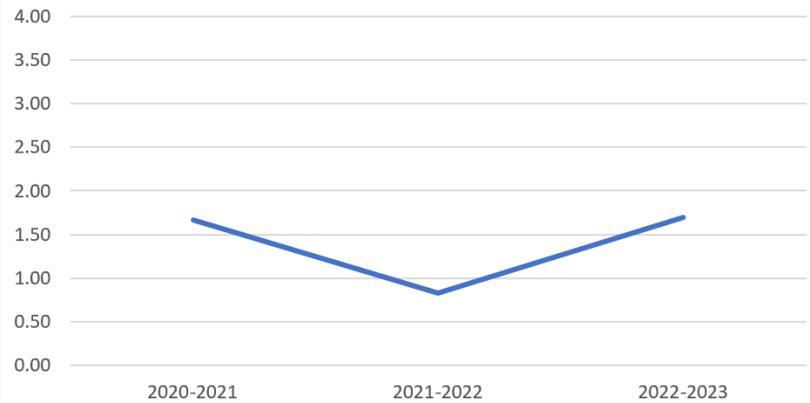


## Computer Science (KPI-P-15)

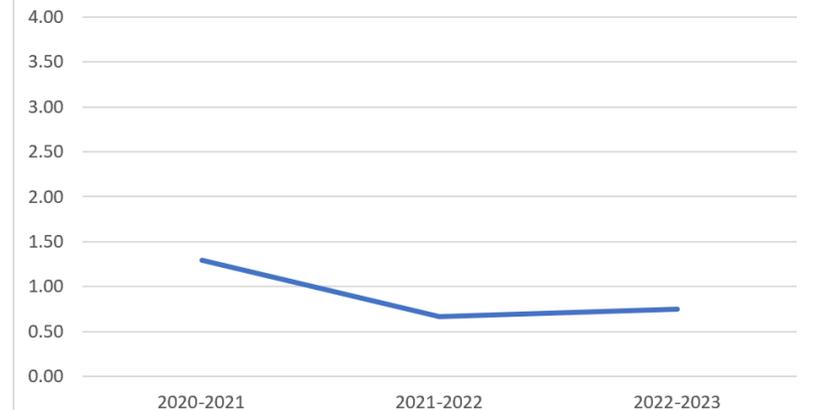


KPI-P-15

## Kindergarten (KPI-P-15)



## English Language and Translation (KPI-P-15)



## KPI-P-16

**Citations rate in refereed journals per faculty member**

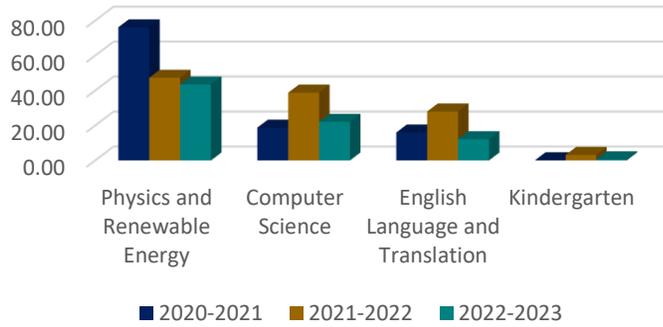
معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس



Citations rate in refereed journals per faculty member			معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	
KPI Information				
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 16	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (4): Faculty	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (4): أعضاء هيئة التدريس	
KPI Name and Definition	<p><b>Citations rate in refereed journals per faculty member</b>  The average number of citations in refereed journals from published research per faculty member in the program (total number of citations in refereed journals from published research for full-time or equivalent faculty members to the total research published).</p>			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	<p>معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس  متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (إجمالي عدد في الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).</p>			
Goal	Measuring the quality of the axis of scientific research.	قياس جودة محور البحث العلمي.	الهدف	
Polarity	Positive	موجبة	القطبية	
Measurement Time	Annually (end of academic year)	سنوياً (نهاية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر	
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistical data.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات احصائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program coordinator (Scientific Research Committee).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منسقة البحث العلمي</li> </ul>	
Method of calculating indicator No. 16		طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (16)		
<p>The average number of quotes in the refereed journals from the published scientific research for each faculty member in the program (the total number of quotations in the refereed journals from published scientific research for the full-time faculty receptor or its equivalent to the total published research) = <math>\frac{A}{B}</math>, where:</p> <p><b>A=</b> Total number of quotations in the refereed journals from published scientific research for the full-time faculty receptor or its equivalent.</p> <p><b>B=</b> The total published research.</p>		<p>من خلال الاحصائيات التي توفرها وكالة البحث العلمي والابتكار حيث تحسب النسبة المئوية التالية:</p> $KPI-P-16 = \frac{A}{B} \times 100$ ، حيث <b>A=</b> إجمالي عدد الأبحاث المحكمة و/ أو المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس المتفرغين أو ما يعادلهم خلال العام. <b>B=</b> إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين أو ما يعادلها العاملين في البرنامج خلال العام الأكاديمي نفسه.		

- أبدت جميع برامج الكلية انخفاضاً عن أدائها السابق لهذا المؤشر للعام الأكاديمي 2023-2022 مقارنة بما أحرزته في العام 2021-2022م.

(KPI-P-16) معدل الاستشهادات في المجالات المحكمة لكل  
عضو هيئة التدريس

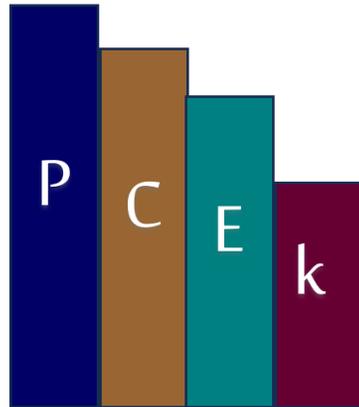


- حقق برنامج "الفيزياء والطاقة المتجددة" المركز الأول في هذا المؤشر بمعدل (43.44) منخفضاً بمعدل (3.89) عن عامه السابق والذي حقق فيه (47.33)، إلا أن أدائه الأفضل كان بمعدل (76.17) في العام 2020-2021م.

- حقق برنامج "علوم الحاسب الآلي" المركز الثاني بمعدل (22.11) منخفضاً أيضاً عن أدائه للعام السابق بمعدل (16.69) حيث بلغ معدل الاستشهادات (38.80) في العام 2021-2022م.

- تلاه برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" والذي بلغ معدل الاستشهادات فيه (12.20) في عام 2023-2022م، مقارنة بقيمة المؤشر في عامه السابق والتي بلغت (28)، إلا أن أفضل قيمة للمؤشر كانت (1.29) في عام 2020-2021م. بينما بلغت قيمة المؤشر (16) في العام 2021-2020م.

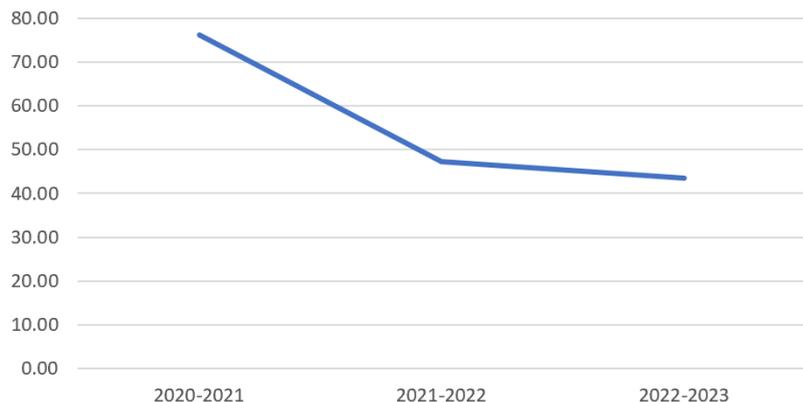
- أظهر برنامج "رياض الأطفال" أيضاً انخفاضاً بمعدل (2.57) عن أدائه في العام السابق حيث حقق (0.6) في عام 2023-2022م مقارنة ب (3.17) في العام السابق له وهو أفضل أداء للبرنامج حيث بلغ معدل الاستشهادات (0.17) في عام 2021-2020م.



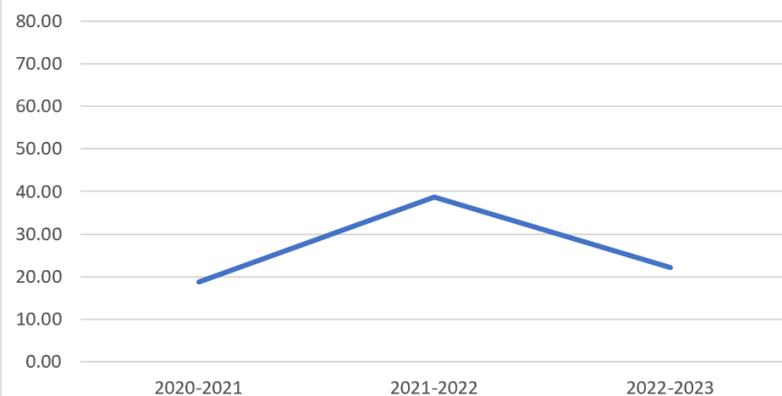
P: Physics and Renewable Energy  
C: Computer Science  
E: English Language and Translation  
K: Kindergarten

# معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس

## Physics and Renewable Energy (KPI-P-16)

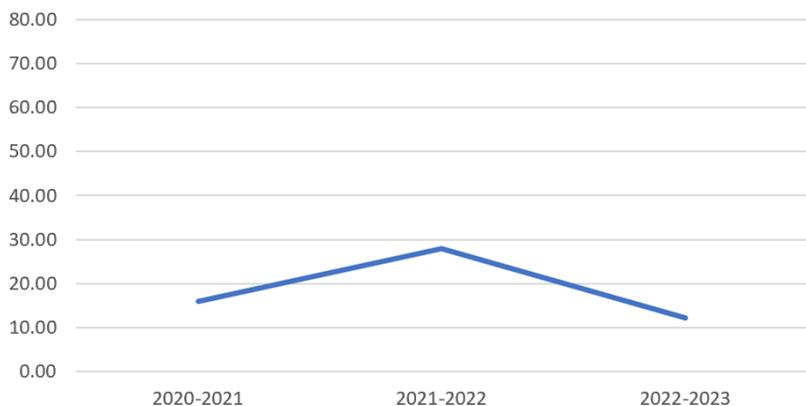


## Computer Science (KPI-P-16)

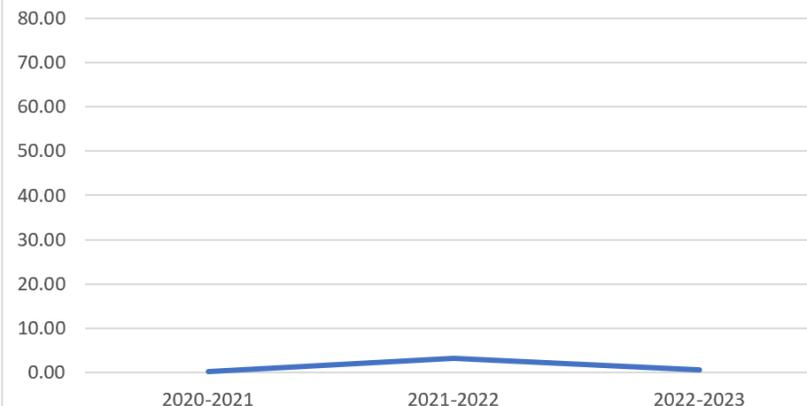


KPI-P-16

## English Language and Translation (KPI-P-16)



## Kindergarten (KPI-P-16)



## KPI-P-17

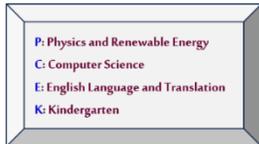
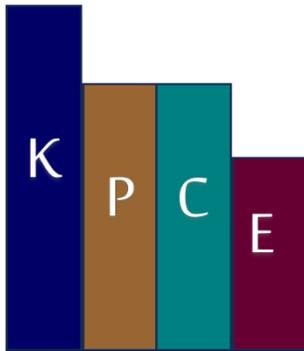
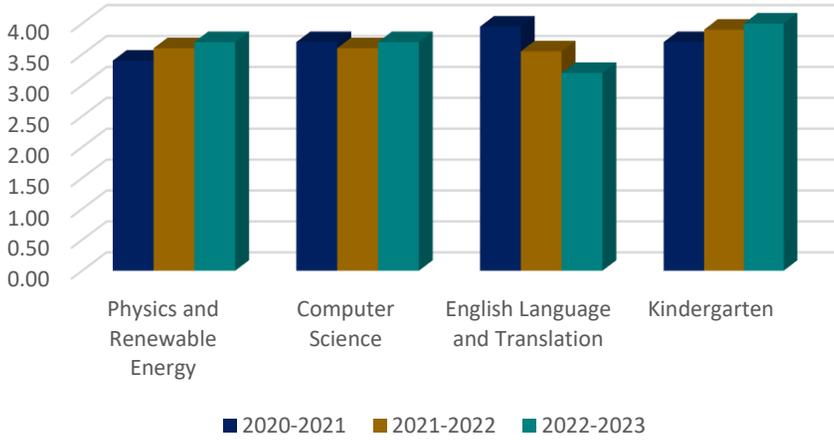
### Satisfaction of beneficiaries with the learning resources

رضى المستفيدين عن مصادر التعلم



Satisfaction of beneficiaries with the learning resources			رضى المستفيدين عن مصادر التعلم	
KPI Information				
NCAAA KPI Reference Number	KPI-P- 17	Standard/ Criteria Associated with the indicator	Standard (5): Learning Resources, Facilities, and Equipment	
الرمز والرقم المرجعي لمؤشر الأداء		المعيار التابع له	المعيار (5): مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	
KPI Name and Definition	<b>Satisfaction of beneficiaries with the learning resources</b> Average of beneficiaries' satisfaction rate with the adequacy and diversity of learning resources (references, journals, databases... etc.) on a five-point scale in an annual survey.			
اسم وتعريف مؤشر الأداء	رضى المستفيدين عن مصادر التعلم متوسط تقدير رضى المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات، ... الخ) على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.			
Goal	Measuring the quality of learning resources.	قياس جودة مصادر التعلم	الهدف	
Polarity	Positive	موجبة	القطبية	
Measurement Time	Annually (end of academic year)	سنوياً (نهاية العام الدراسي)	دورة قياس المؤشر	
Measurement Tools	أدوات القياس	KPI Data Source	مصدر بيانات المؤشر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Library User Satisfaction Survey (LUSS).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبانة الرضى عن خدمات المكتبة (LUSS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deanship of Quality and Academic Accreditation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي</li> </ul>	
Method of calculating indicator No. 17			طريقة حساب مؤشر الأداء للبرنامج رقم (17)	
<p>The average estimate of beneficiaries' satisfaction with the adequacy and diversity of learning resources (references - periodicals - databases ..... etc) on a scale of five levels in an annual survey.</p> <p>Based on question number 32 in the LUSS (Estibanah) we calculate:</p> <p><math>KPI-17 = \frac{A}{B}</math>, where:</p> <p>A= The sum of the scores of question number 17 given by the student respondents to the survey (LUSS)</p> <p>B= The number of students who filled out the survey (LUSS).</p>			<p>من خلال الاحصائيات التي توفرها إدارة البرنامج حيث تحسب النسبة المئوية التالية:</p> <p><math>\frac{A}{B} = KPI-17</math> ، حيث</p> <p>A = مجموع الدرجات التي قدمها أصحاب المصلحة الذين استجابوا للمسح LUSS</p> <p>B = إجمالي عدد أصحاب المصلحة الذين استجابوا للمسح LUSS.</p>	

(KPI 17) معدل رضى المستفيدين عن مصادر التعلم



- تراوح معدل رضى المستفيدين عن مصادر التعلم بين (3.2) و (4) من (5) لبرامج الكلية للعام الأكاديمي 2023-2022م.
- أحرز برنامج "رياض الأطفال" المركز الأول بمعدل (4) وهو أعلى قيمة للمؤشر يحققها البرنامج مقارنة ب (3.9) و (3.7) للعامين السابقين على التوالي.
- حقق برنامجي "الفيزياء والطاقة المتجددة" و "علوم الحاسب الآلي" المركز الثاني بمعدل (3.7) لكليهما مقارنة ب (3.6) لكليهما أيضاً في العام السابق 2022-2021م.
- تلاهم برنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة" والذي بدأ معدل رضى المستفيدين فيه عن مصادر التعلم منخفضاً عن أداءه لعامين متتاليين، حيث كانت أعلى قيمة للمؤشر عام 2020-2021م وبلغت (3.95) لتتخفض إلى (3.55) في عام 2021-2022م وتواصل الانخفاض إلى (3.2) في عام 2023-2022م.

# نقاط القوة وألويات التحسين



## نقاط القوة

البرنامج	الملاحظات	بيانات مؤشر الأداء		#
		عنوان مؤشر الأداء	رمز مؤشر الأداء	
"الفيزياء والطاقة المتجددة" "اللغة الإنجليزية والترجمة" "رياض الأطفال"	بشكل عام يوجد ارتفاع جيد في متوسط التقدير العام لجودة خبرات التعلم في أغلب البرامج الأكاديمية.	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	KPI-P-02	1
"رياض الأطفال" "اللغة الإنجليزية والترجمة"	ارتفاع قيمة المؤشر في عام 2023-2022م مقارنة بالعام السابق له لبعض برامج الكلية	تقييم الطلاب لجودة المقررات	KPI-P-03	2
جميع البرامج الأكاديمية	تراوحت معدلات استبقاء السنة الأولى للعام الأكاديمي 2023-2022م بين (83%) و(100%) وهي معدلات جيدة بشكل عام.	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	KPI-P-05	3
جميع البرامج الأكاديمية	تراوح متوسط عدد الطلاب في الفصل للعام الأكاديمي 2023-2022م بين (20 طالباً) و (30 طالباً) لبرامج الكلية وهي معدلات جيدة بالنسبة لهذا المؤشر ذو القطبية السالبة.	متوسط عدد الطلاب في الفصل	KPI-P-08	4
"الفيزياء والطاقة المتجددة" "اللغة الإنجليزية والترجمة" "رياض الأطفال"	أحرزت أغلب برامج الكلية أداءً جيداً في تقييم أرباب العمل لكفاءة الخريجين، تراوح بين (4.2) و(4.9) من (5).	تقييم أرباب العمل لكفاءة الخريجين	KPI-P-09	5
جميع برامج الكلية	حققت جميع برامج الكلية قيمةً مرتفعةً لمؤشر رضى الطالبات عن الخدمات المقدمة، تراوحت بين (4.2) و(4.4) من (5).	رضى الطلاب عن الخدمات المقدمة	KPI-P-10	6

جميع برامج الكلية	تتراوح نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس بين (7 طلاب لكل عضو هيئة تدريس) و(22 طالب لكل عضو هيئة تدريس) وهو مؤشر جيد جداً مع مراعاة طبيعة التخصصات العلمية.	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس	KPI-P-11	7
جميع برامج الكلية	حققت جميع برامج الكلية قيماً منخفضة لمؤشر نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس ذو القطبية السالبة، تراوحت بين (0%) و (0.09%) للعام الأكاديمي 2022-2023م.	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	KPI-P-13	8
"الفيزياء والطاقة المتجددة" "رياض الأطفال"	ارتفاع نسبة النشر في العام 2022-2023م عن العامين السابقين لبعض برامج الكلية.	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-O-14	9
"الفيزياء والطاقة المتجددة" "علوم الحاسب الآلي" "رياض الأطفال"	ارتفاع معدل رضى المستفيدين عن مصادر التعلم في عام 2022-2023م لأغلب البرامج الأكاديمية.	معدل رضى المستفيدين عن مصادر التعلم	KPI-P-17	10

## مجالات تحتاج إلى تحسين

البرنامج	الملاحظات	بيانات مؤشر الأداء		#
		عنوان مؤشر الأداء	رمز مؤشر الأداء	
علوم الحاسب الآلي	يوجد انخفاض في قيمة المؤشر لبرنامج "علوم الحاسب الآلي".	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	KPI-P-02	1
"الفيزياء والطاقة المتجددة" "الحاسب الآلي"	انخفاض قيمة المؤشر في عام 2023-2022 مقارنة بالعام السابق له لبعض برامج الكلية	تقييم الطلاب لجودة المقررات	KPI-P-03	2
رياض الأطفال اللغة الإنجليزية والترجمة	انخفاض قيمة المؤشر في عام 2023-2022 مقارنة بالعام السابق له لبعض برامج الكلية	معدلات الاتمام	4PI-P-0	3
رياض الأطفال	انخفاض معدلات استبقاء السنة الأولى للعام الأكاديمي 2023-2022 مقارنة بقيمة المؤشر في العام السابق له في بعض برامج الكلية	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	KPI-P-05	4
اللغة الإنجليزية والترجمة	يلاحظ وجود تذبذب في معدل أداء الطالبات في الاختبارات المهنية لبرنامج "اللغة الإنجليزية والترجمة"	أداء الطلاب في الاختبارات المهنية	KPI-P-06	5
جميع برامج الكلية	تراوح معدل توظيف الخريجين للعام الأكاديمي 2022-2023 بين (35%) و(54%) لبرامج الكلية وهي نسبة تحتاج إلى خطة تحسين.	معدل توظيف الخريجين	KPI-P-07	6
علوم الحاسب الآلي	لا يوجد بيانات مرصودة لتقييم أرباب العمل لكفاءة الخريجين لبرنامج "علوم الحاسب الآلي".	تقييم أرباب العمل لكفاءة الخريجين	KPI-P-09	7

علوم الحاسب الآلي "اللغة الإنجليزية والترجمة"	انخفاض قيمة المؤشر لبعض برامج الكلية	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P-14	8
جميع برامج الكلية	انخفاض معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في العام 2023-2022م عن العام السابق له لبعض لبرنامجي "الفيزياء والطاقة المتجددة" و "علوم الحاسب الآلي" تذبذب القيم لمؤشر معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس لبرنامجي "اللغة الإنجليزية والترجمة" و "رياض الأطفال".	مؤشر معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-15	9
جميع برامج الكلية	أبدت جميع برامج الكلية انخفاضاً عن أدائها السابق لمؤشر "معدل الاستشهادات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس" للعام الأكاديمي 2023-2022م مقارنة بما أحرزته في العام 2022-2021م.	معدل الاستشهادات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-16	10
اللغة الإنجليزية والترجمة	انخفاض معدل رضى المستفيدين عن مصادر التعلم لثلاث أعوام متتالية لأحد برامج الكلية	معدل رضى المستفيدين عن مصادر التعلم	KPI-P-17	11