



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

عمادة شؤون الطلاب سياسة الجودة بعمادة شؤون الطلاب نظام إدارة الجودة

رقم الإصدار: الأول ١/١ تاريخ الإصدار

إن قرار تبني وتطبيق نظام إدارة الجودة يعد قراراً استراتيجياً لعمادة شؤون الطلاب بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل من أجل تحسين الأداء العام للعمادة وتوفير أساس سليم لمبادرات التنمية المستدامة. وإيماناً من الإدارة العليا بالعمادة لتقديم أفضل خدمة الطلاب والمستفيدين بناءً على أسس منهجية ومستدامة فإن الإدارة العليا للعمادة تسعى للالتزام بما يأتي:

- إنشاء وتطبيق وصيانة نظام إدارة الجودة بالعمادة، على أن يكون هذا النظام ملبياً لكل متطلبات المواصفة العالمية آيزو ISO 9001:2015 مع الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة بعمل العمادة.
- تحديد احتياجات الطلاب والمستفيدين وتلبيتها ورصدها ضمن إطار إداري شامل ومتسق في كل وكالات وإدارات ووحدات العمادة
- العمل على تحقيق متطلبات وتوقعات الطلاب والمستفيدين والحرص على إرضائهم بتقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية.
- تحديد أهداف طموحة للجودة تكون قابلة للقياس، ومؤشرات أداء لمتابعة تنفيذ تلك الأهداف.
- توفير الموارد اللازمة لتنفيذ وصيانة نظام إدارة الجودة وتحديد المسؤوليات والأدوار والصلاحيات.
- تأهيل منسوبي العمادة ورفع كفاءتهم من خلال التدريب وورش العمل بما يتناسب مع متطلبات تطوير وتطبيق نظام إدارة الجودة والامتثال الخاصة بالمستفيدين.
- التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة مع المتابعة والمراجعة الدورية لمتطلبات الجودة وأداء نظام إدارة الجودة لضمان فاعلية التطبيق.

عميد عمادة شؤون الطلاب

د. علي بن طازر الدوسري